



Taastrup, den 30. januar 2019

Kære medlem af Dansk Bilbrancheråd

Vi har gennem adskillige år fået meldinger om, at alternative pladedele i et vist omfang kan have en dårlig pasform. Dette udsagn vil vi gerne undersøge nærmere.

Dansk Bilbrancheråd arbejder derfor på at afdække, hvorvidt der er et problem med alternative reservedele, der anvendes ved forsikringsskader/karrosseriskader.

Vi har brug for din hjælp til at få has på de dårlige dele!

Vi har brug for din hjælp både som medlem og som værkstedsindehaver.

Hver gang I står med en alternativ del, der passer dårligt, eller hvor kvaliteten er dårlig, så bedes I kontakte Dansk Bilbrancheråd. Enten René Eriksen på tlf. 40 46 55 61 eller Per B. Nielsen på tlf. 88 77 22 65.

Dokumentation bedes indsendt på info@dbr.dk

Det er vigtigt, at I tager jer tid til at informere Dansk Bilbrancheråd, *hver gang* I står med en alternativ del, der enten har dårlig pasform eller dårlig kvalitet. Ellers kan vi ikke gøre noget ved problemet!

Læs herunder hvornår en alternativ del som hovedregel er udført kvalitetsmæssigt for ringe, og hvordan du kontrollerer en alternativ dels pasform.

Delens vægt i pladestyrke

Det forekommer tilsyneladende, at producenter af alternative dele, benytter tyndere metal til udførelse af en alternativ del.

Kombinationen af tyndere plade og lavere vægt resulterer i visse tilfælde i en væsentlig forskel i styrke og kvalitet. I de tilfælde, du har mulighed for at konstatere forannævnte, hører vi meget gerne fra dig.

Materialetype



Er en OE-del fremstillet af eksempelvis aluminium, så bør en alternativ del også være fremstillet af aluminium.

Svejskvalitet og svejsningens placering

Ved svejsninger er kvaliteten og længden udslagsgivende for, hvor godt samlingen holder. Derfor skal både kvaliteten og længden på svejsningen sammenlignes, og såfremt der er forskel, hører vi gerne fra dig.

Limninger

Ved limninger er det vigtigt, at der er anvendt den korrekte lim, og at der er limet på samme måde som på en OE-del. Limen erstatter i mange tilfælde svejsninger og skal derfor være korrekt udført for at have tilsvarende egenskaber.

Pasform, montering og overfladeegenskaber

Typisk ved montering af karrosseridele sker det i et vist omfang, at delen ikke passer helt. I disse tilfælde bør der reklameres overfor leverandør og forsikringsselskab, og der rettes kontakt til Dansk Bilbrancheråd.

Såfremt du som reparatør konstaterer ovennævnte, bør du straks reklamere til din leverandør af den pågældende del, og du bør i den forbindelse også få talt med taksator, såfremt der ikke kan fremskaffes en fejlfri del af samme type, som bestilt af forsikringsselskabet.

Dernæst skal ALLE oplysninger vedrørende den alternative reservedel, herunder reklamationen og resultatet heraf som tidligere nævnt, indgives til Dansk Bilbrancheråd. Tag gerne et par billeder, der viser hvilke problemer, der er tale om.

Vi har brug for din hjælp til at få has på de dårlige dele!

Hver gang I står med en alternativ del, der passer dårligt, eller hvor kvaliteten er dårlig, bedes I kontakte Dansk Bilbrancheråd. Enten René Eriksen på tlf. 40 46 55 61 eller Per B. Nielsen på tlf. 88 77 22 65.

Dokumentation bedes indsendt på info@dbbr.dk