

Færdselsstyrelsen  
Sorsigvej 35  
6760 Ribe

Telefon: 7221 8899  
E-mail: [info@fstyr.dk](mailto:info@fstyr.dk)  
Web: [www.fstyr.dk](http://www.fstyr.dk)

27-09-2024

## Nyhedsbrev: Synsappen eSyn+ - Information om opstart

### Synsappen eSyn+ er klar den 30. september 2024

Vi er snart klar med appen eSyn+, og de sidste forberedelser er i gang.

eSyn+ er nu tilgængelig på App Store og Google Play Store.  
Det er derfor allerede nu muligt at downloade eSyn+, som kan anvendes fra den 30. september.

eSyn+ kan frivilligt anvendes i perioden fra den 30. september frem til 31. december 2024.  
Fra den 1. januar 2025 skal eSyn+ anvendes ved alle syn.

Færdselsstyrelsen er klar til at hjælpe med og understøtte udbredelsen og ibrugtagningen af eSyn+ fra den 30. september 2024.

### Informationsmaterialer

- Færdselsstyrelsen uddeler plakater til syns- og omsynsvirksomhederne til at hænge op i synshallerne. Plakaterne vil være målrettet borgere og erhverv, som kommer til syn med deres køretøjer.

Vi forventer at starte uddeling af plakater til alle syns- og omsynsvirksomheder i uge 39.

- Digital folder med information om eSyn+ med henvisning til hjemmeside og vedlagt vejledninger.

### Supportfunktion eSyn+

- Færdselsstyrelsens supportfunktion for eSyn+ åbner den 30. september 2024.

Åbningstider:

Mandag - torsdag i tidsrummet kl. 9.00-14.00 og fredag i tidsrummet kl. 9.00-13.00.

Supportfunktionen kan kontaktes på mailadresse: [esyntsupport@fstyr.dk](mailto:esyntsupport@fstyr.dk)

Fra og med den 30. september er det også muligt at ringe til vores eSyn+ telefonsupport på telefonnr. 72 21 88 92.