

To stærke spillere tilbyder en fællesløsning



CleverNPS der udfører kundetilfredshedsundersøgelser og
HOLCO's serviceaftalesystem SAM – kan nu integreres

HOLCO og CleverNPS har de samme ønsker for vores kunder.
Men med 2 forskellige vinkler – det er din fordel.

Øget kundetilfredshed
Øget Indtjening
Øget genkøb
Øget salg

HOLCO tilbyder SAM serviceaftalesystem:

- Til salg af serviceaftaler
- Til beregning af serviceaftaler
- Med egne timepriser
- Med egne tilvalgsprodukter
- HOLCO står for opkrævningen
- Pengene overføres til værkstedet
- HOLCO har al kundekontakt, herunder evt. Rykker
- HOLCO holder øje med økonomien

CleverNPS tilbyder:

- System til kundetilfredshedsmåling
- Mulighed for flere spørgsmål
- Online dashboard, se svarene med det samme
- Overblik over kundeoplevelsen
- Mulighed for tilkøb af SOME pakke
- Mulighed for præsentation af resultater på hjemmeside



Automatisk proces

- direkte fra dit økonomi system



Kunde har
besøgt
værkstedet



Kunden
modtager
en
tilfredsheds-
måling



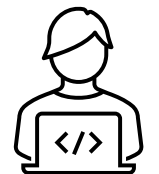
Kunden
vurderer
værkstedets-
besøget fra
0 - 10
Med
bemærk-
ninger



Ekstra
spørgsmål.
Kunne du
tænke dig
en pris på
en service-
aftale?



Kunden
ledes over i
SAM.
Inkl. bilinfor-
mationer



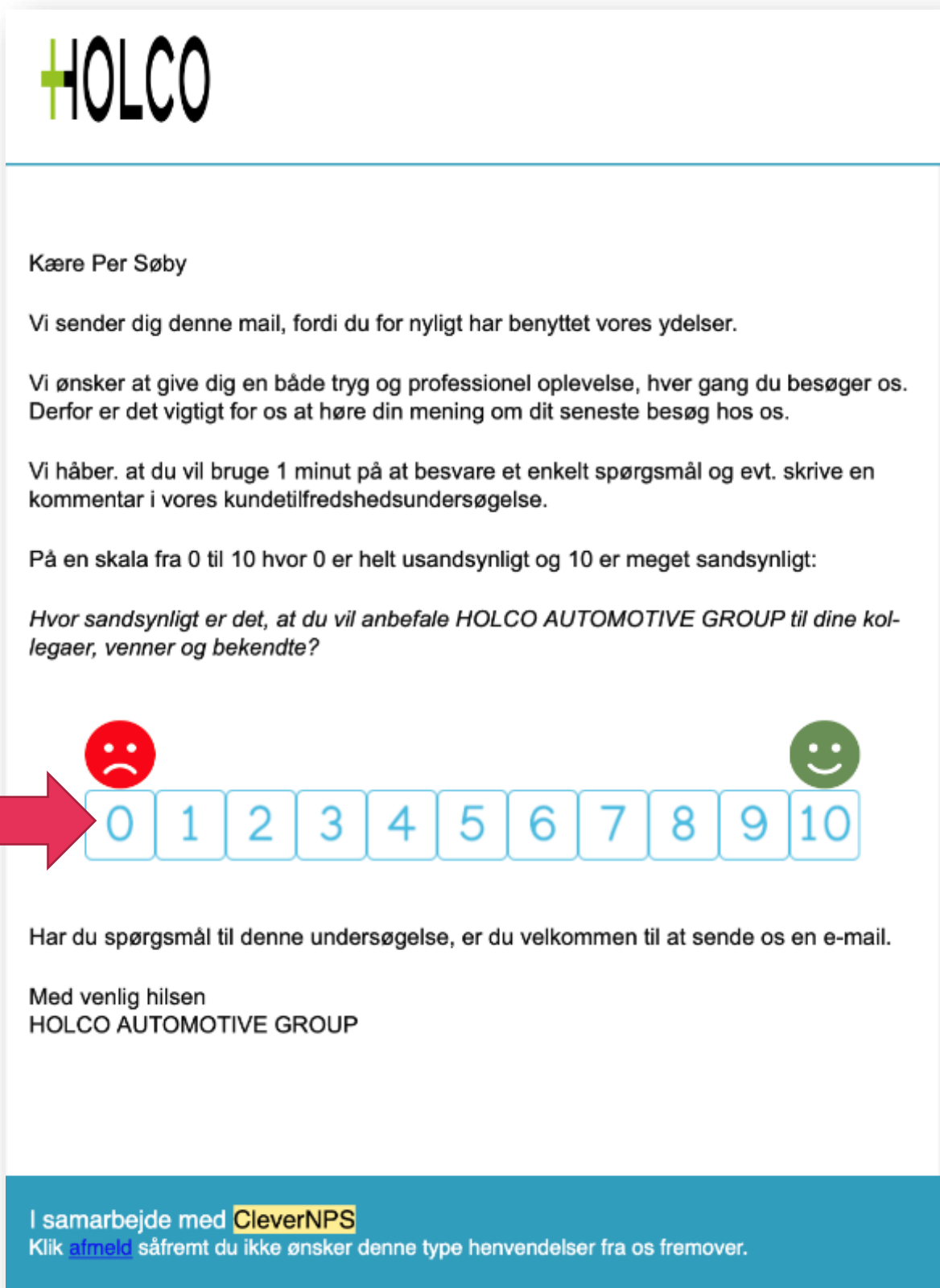
Kunden
opretter og
afslutter
selv service-
aftalen

Processen i billeder 1/3

Med værkstedets eget logo

Kunden får en mail efter værkstedsbesøg. Data trækkes i økonomisystemet i forbindelse med fakturering.

Vurdering af virksomheden - ANBEFALING



HOLCO

Kære Per Søby

Vi sender dig denne mail, fordi du for nyligt har benyttet vores ydelser.

Vi ønsker at give dig en både tryk og professionel oplevelse, hver gang du besøger os. Derfor er det vigtigt for os at høre din mening om dit seneste besøg hos os.

Vi håber, at du vil bruge 1 minut på at besvare et enkelt spørgsmål og evt. skrive en kommentar i vores kundetilfredshedsundersøgelse.

På en skala fra 0 til 10 hvor 0 er helt usandsynligt og 10 er meget sandsynligt:

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale HOLCO AUTOMOTIVE GROUP til dine kollegaer, venner og bekendte?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Har du spørgsmål til denne undersøgelse, er du velkommen til at sende os en e-mail.

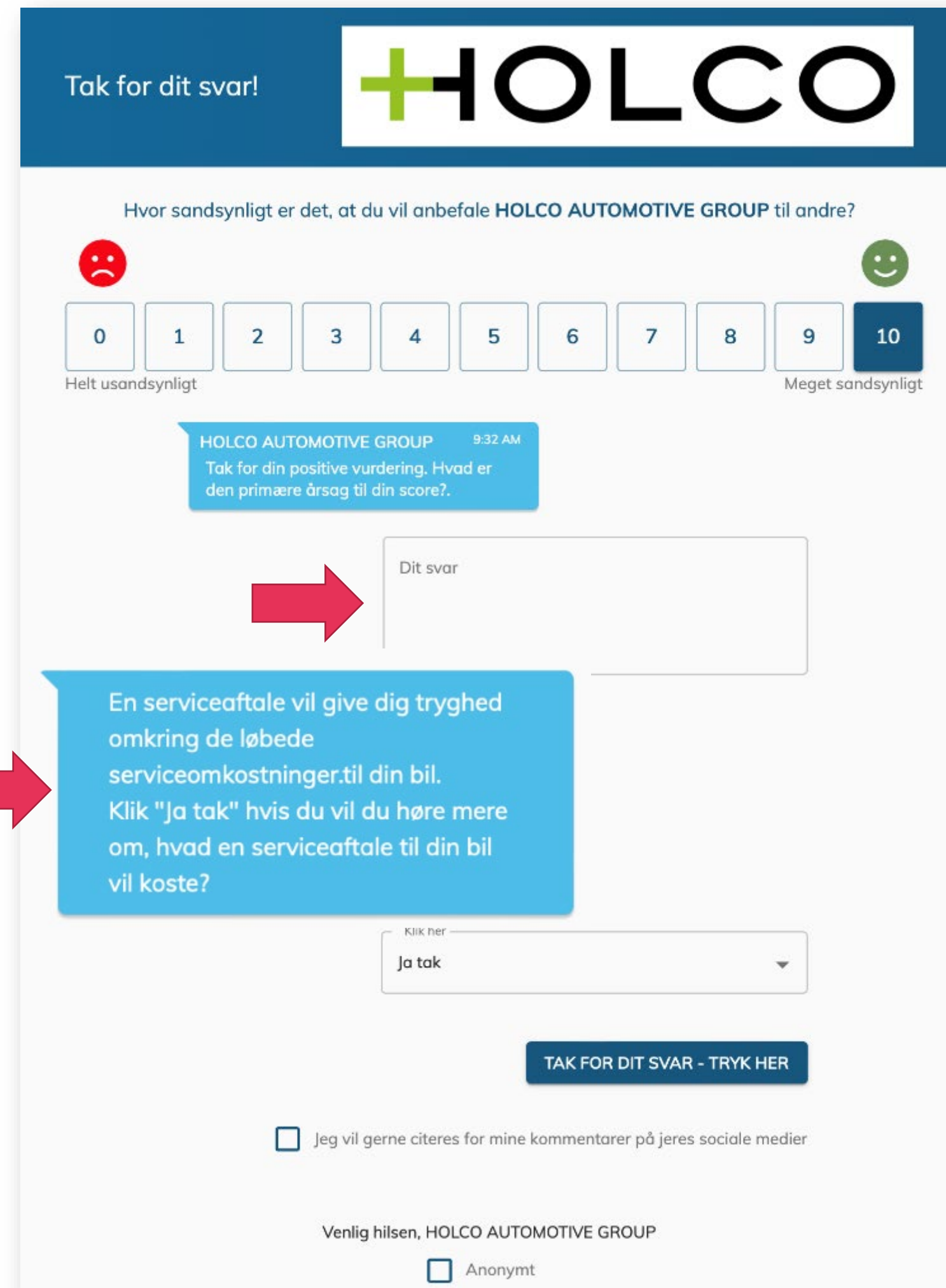
Med venlig hilsen
HOLCO AUTOMOTIVE GROUP

I samarbejde med **CleverNPS**
Klik [afmeld](#) såfremt du ikke ønsker denne type henvendelser fra os fremover.

SAM by HOLCO

Kunden begrundet sin vurdering

Tilbud om en serviceaftale (hvis kunden ikke allerede har en)



Tak for dit svar!

HOLCO

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale HOLCO AUTOMOTIVE GROUP til andre?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helt usandsynligt Meget sandsynligt

HOLCO AUTOMOTIVE GROUP 9:32 AM
Tak for din positive vurdering. Hvad er den primære årsag til din score?

Dit svar

En serviceaftale vil give dig tryghed omkring de løbende serviceomkostninger til din bil. Klik "Ja tak" hvis du vil du høre mere om, hvad en serviceaftale til din bil vil koste?

Klik her
Ja tak

TAK FOR DIT SVAR - TRYK HER

Jeg vil gerne citeres for mine kommentarer på jeres sociale medier

Venlig hilsen, HOLCO AUTOMOTIVE GROUP

Anonymt

Processen i billeder 2/3



Kunden kommer ind på værkstedets beregningsside.


De informationer som CleverNPS har bliver overført, resten bliver kunden bedt om at udfylde.

Din bil **Aftaleoplysninger** **Tillægsydelse** **Udfyld oplysninger**

Hvad er dit registreringsnummer eller VIN nummer?
cx34246 **Overføres automatisk**

Søg

Vælg kilometertal - nærmeste 5.000
35000 **Overføres automatisk**



BMW
25e SUV xDrive
Steptronic
X1
Benzin 0.0 - 1.7
Februar 2021

Ny beregning **Næste**

Løbetid, KM pr. år og måned for sidste service vælges.

Prisen fremkommer med det samme.

Din bil **Aftaleoplysninger** **Tillægsydelse** **Udfyld oplysninger**

Din månedlige pris
436,51

Hvor mange år skal aftalen løbe?
3

Hvor mange kilometer forventer du at køre pr. år?
15000

Vælg måned for sidste service
Oktober

Tilbage **Ny beregning** **Næste**

Processen i billeder 3/3

Værkstedets individuelle tillægsydelse vises.

Kunden vælger og prisen ændres.

Din bil Aftaleoplysninger **Tillægsydelse** Udfyld oplysninger

Din månedlige pris
620,81

Dækhotel inkl. skift og opbevaring (133.33 kr. pr. måned)

Hjulskift uden opbevaring (64.58 kr. pr. måned)

Forsikring på lejebil ved service (15 kr. pr. måned)

Bremserens og adskillelse ifm. service (33.33 kr. pr. måned)

A/C service (35.97 kr. pr. måned)

Mobilitet/vejhjælp i Danmark (28.33 kr. pr. måned)

Stenslagsreparation ekstra (20.83 kr. pr. måned)

Afbalancering af hjul ved service og hjulskift (25 kr. pr. måned)

Tilbage Ny beregning Næste

Serviceaftalens vilkår summeres og kunden har mulighed for at se aftalebetingelserne.

Kunden udfylder persondata og accepterer.

Kunden ledes herefter over i et betalingsmodul for valg af betalingsløsning.

- Dankort
- Betalingskort
- BS (betalingservice)

Din bil Aftaleoplysninger Tillægsydelse **Udfyld oplysninger**

3 års abonnementsaftale inkl. 15000 km. pr. år.
620,81 kr.
Fast månedlig ydelse (inkl. moms)

Prisen inkluderer tillægsydelse:

- A/C service (35.97 kr. pr. måned)
- Forsikring på lejebil ved service (15 kr. pr. måned)
- Dækhotel inkl. skift og opbevaring (133.33 kr. pr. måned)

Aftaleoversigt - se aftaleindhold

Navn *

E-mail *

Telefonnummer *

Adresse

Postnr By

Kommentarer

* Jeg accepterer, at mine informationer bliver sendt til forhandleren/værkstedet, som gerne må kontakte mig. Jeg er indforstået med, at dette er en forespørgsel på en aftale og ikke en gældende aftale. Forhandleren/værkstedet kan til enhver tid afslå forespørgslen. Der tages forbehold for evt. prisændringer.

Tilbage Ny beregning Næste