DANSK BILBRANCHERÅD

Arbejder for dig

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Taastrup, den 29. april 2025

Vedr. høring over udkast til Konkurrencerådets beslutning om at indlede en markedsefterforskning af markedet for skadesforsikringer til private, jf. konkurrencelovens § 15 f, stk. 2.

Dansk Bilbrancheråd er Danmarks største brancheorganisation for bilværksteder, brugtvognsforhandlere og andre professionelle virksomheder og institutioner med tilknytning til bilbranchen. Foreningen tæller over 2.100 medlemmer.

Rådet har forståelse for, at markedsefterforskningen er planlagt til at omfatte skadesforsikringsselskabernes fastsættelse af præmier og andre vilkår i deres policer og lignende, herunder specifikt at skadesforsikringsselskaberne indeksregulerer forsikringspræmierne.

Dansk Bilbrancheråd skal imidlertid opfordre til, at autoskadeområdet – herunder forsikringsselskabernes anvendelse af kalkulationssystemet Autotaks – også inddrages i markedsefterforskningen.

Kalkulationssystemet Autotaks
Autotaks er et skadesopgørelsessystem, der bruges af forsikringsselskaberne og autoværkstederne ved opgørelsen af forsikringsskader på biler.

Autotaks-systemet angiver for hvert enkelt bilmærke og -model meget detaljeret, hvilke reparationer, udskiftninger mv. der skal udføres for at foretage en korrekt udbedring af praktisk taget enhver form for skade med angivelse af arbejdstider, reparationsmetoder, reservedele mv. Autotaks-systemet.

Ved indførelsen af Autotaks var det forudsat, at de angivne arbejdstider og metoder skulle være vejledende og kunne tilpasses de konkrete forhold ved reparationen. Autotaks anvendelse har imidlertid ændret sig væsentligt, ikke mindst gennem øget brug af kunstig intelligens i forsikringsselskabernes sagsbehandling. Systemet fungerer i dag reelt som en prisliste, hvor forsikringsselskaberne ensidigt fastsætter både pris og valg af reservedele.

Det er Dansk Bilbrancheråds vurdering, at kalkulationssystemet Autotaks i sin nuværende form og anvendelse begrænser konkurrencen i helt unødvendig grad

værkstedernes mulighed for selv at fastsætte deres priser, og systemet fastlåser de indbyrdes prisforhold mellem værkstederne.

På denne baggrund opfordrer Dansk Bilbrancheråd til, at autoskadeområdet og forsikringsselskabernes anvendelse af kalkulationssystemet Autotaks indgår som en del af den planlagte markedsefterforskning. Anvendelsen af Autotaks påvirker ikke alene reparationernes prissætning, men har også væsentlig betydning for konkurrencen på markedet for skadeforsikringer til private.

Venlig hilsen
Dansk Bilbrancheråd