

Indholdsfortegnelse

Indledning/formål	2
Korrekt skadeopgørelse – Rigtigt Første Gang (RFG).....	2
Kundekontakt - forventningsafstemning.....	2
Billeder og dokumentation.....	2
Reparation og kvalitet.....	3
Leaset bil.....	3
Totalskader.....	3
Hvornår anvendes brugte reservedele?	3
Hvornår anvendes alternative reservedele?	3
Autoflex - kvalitetskoder og vilkår Alternative dele.....	4
Brugte dele.....	4
Reklamationsbetingelser - Garanti ved brug af reservedele via Autoflex.....	4
Fragt.....	4
Plastreparationer	4
Udlæsning af fejllager.....	4
Hulrums & undervognsbehandling	4
Erstatningsnummerplader	5
Dent/No paint reparationer, solfilm, skrift & folie.....	5
Fremmed arbejde (undtaget malerarbejde)	5
Dæk og NFG (nyt for gammelt).....	5
LAKGUIDE	6
Opretning af Metaldele med effektfarver	6
10 cm reglen ved isvejsning.....	7
Farvetilpasning af sideliggende dele (kun effektfarver).....	8
Farvetilpasning af sideliggende dele i Unilak (farver uden effekt)	8
15 % reglen på plastikkofangere	9
Sealing	9
Specialafdækning (rudeafdækninger)	9
VEJLEDNING OM FOTOTAKSERING	10
Hvordan tager jeg de rigtige fotos?	10
1. Overblik og identifikation.....	10
2. Tag foto af skaden tæt på og markér skaden tydeligt.....	11
3. Tag foto af skaden fra en anden vinkel og markér den igen	11
4. Adskil køretøjet om nødvendigt før færdiggørelse af rapport.....	12
5. Husk altid at tage et billede af kilometertæller	12
6. Eksempel på flere skader – Dokumentér skadens omfang med supplerende fotos.....	13
7. Er der reservedele, der ved adskillelse/lakering medgår i skadeopgørelsen?.....	13
8. Totalskade/konterstatning	14
1000 nummer listen.....	15

Indledning/formål

Taksatorringens guidelines er udarbejdet for at sikre et effektivt, målrettet og tillidsfuldt samarbejde omkring opgørelse af forsikringsskader på person- og varebiler i Autotaks. Guidelines tilpasses med de erfaringer, der løbende opsamles i dialogen mellem værksteder og taksatorer.

Formålet er at opnå korrekt taksering - første gang - så værkstedstilbud i størst muligt omfang kan behandles af Taksatorringens godkendelsesprocesser, eller af taksator, uden efterfølgende tillægsrapporter, der for både værksted, taksator og forsikringsselskab er forbundet med uønskede procesomkostninger. Taksatorringen har udviklet en datadrevet beregningsmodel, der med baggrund i data for værkstedets korrekte tilbud (RFG), øger antallet af automatgodkendte værkstedsrapporter.

Korrekt skadeopgørelse – Rigtig Første Gang (RFG)

En korrekt skadeopgørelse starter med en god forberedelse, planlægning og forventningsafstemning med forsikringstager (kunden), efterfulgt af en værkstedsrapport med tydelige billeder af skadens omfang, samt bilens generelle stand, og værkstedsrapporten opgjort efter de aftaler, der er indgået med Taksatorringen.

Ved behov markeres værkstedstilbuddet, så det sendes til behandling af taksator, f.eks. ved toldsager, kontanterstatninger. TAXAer skal i alle tilfælde behandles af taksator. Flere skader på samme køretøj skal altid opdeles og evt. lakgraduering anvendes. Begge/alle opdelte værkstedstilbud markeres i Autotaks med "Flere skader samme køretøj", dermed bliver disse behandlet af samme taksator.

Kundekontakt - forventningsafstemning

Ved modtagelse af bilen

Ved indlevering af bilen agerer værkfører "taksator", og sammen med forsikringstager gennemgås det skadede køretøj, så skadesomfang i detaljer er afklaret. Samtidig undersøges bilen for evt. andre synlige skader. Gennemgangen sikrer, om evt. andre skader ønskes udbedret for forsikringstagers egen regning. Derved undgås samtidig tvivl om, hvorvidt værkstedet har påført skade på køretøjet under opholdet hos værkstedet. I de tilfælde, hvor der er flere skader på bilen, sikrer værkstedet, at skadeomfanget er afstemt med forsikringstager. Hvis kunden ikke er enig i, at skadeomfanget opdeles i flere hændelser, markeres skaden i forsi.dk med "Ønsker kontakt til taksator".

Udlevering af den reparerede bil

Værkfører udfører altid kvalitets- og slutkontrol, og gennemgår - sammen med forsikringstager - hvad der er udbedret.

Billeder og dokumentation

Dokumentation af skadesomfanget, reparationsmetode og eventuelle skarringssnit er vigtig for alle parter ved en skade. Derfor påføres værkstedsrapporten mindst 8 billeder af bilen. Præcisér skadens omfang med kridt og pile, som tydeligt viser skaden og omfanget af skaden. Husk særligt fokus på billeddokumentation ved opretninger/skarring. Billeddokumentation efter opretning, og inden maling, leveres på anfordring fra taksator (anvendes af Taksatorringen f.eks. ved regreshenvendelser fra modpartens forsikringsselskab).

Som udgangspunkt påføres alle værkstedstilbud følgende billeder:

1. nummerpladen, hvor bilen også kan ses
2. bilen højre bag
3. bilen venstre bag
4. bilen højre for
5. bilen venstre for
6. instrumentbræt med km-tæller
7. selve skaden inden adskillelse og opretning/skarring
8. selve skaden efter adskillelse og opretning/skarring

Se eksempler i afsnittet "Vejledning om Fototaksering"

Reparation og kvalitet

Alle reparationer udføres i henhold til bilfabrikantens anvisninger.

Leaset bil

Hvis bilen er leaset, må der ikke repareres op til toldgrænsen. I stedet er det ”købmandskab”, der er afgørende for, hvornår værkstedet skal kontakte taksator. Værkstedet kontakter taksator, når reparationsprisen overstiger 30% af en tilsvarende ”ikke leaset” bils handelsværdi.

Totalskader

I tilfælde af totalskade indhenter værkstedet om muligt registreringsattesten, inden taksator tilkaldes. Dog må ekspeditionstiden ikke forlænges grundet manglende registreringsattest. Der påføres desuden billeder af kabine, motorrum samt det indgraverede/ihuggede stelnummer. Hvis værkstedet er i besiddelse af registreringsattesten, lægges der også billede af den på rapporten (se mere i afsnittet Vejledning om Fototaksering).

Hvornår anvendes brugte reservedele?

Brugte reservedele anvendes som udgangspunkt på biler der er 5 år og ældre, hvis det reducerer omkostninger frem for køb af nye originale reservedele, og reservedelene forefindes i den aftalte kvalitet. I særlige tilfælde kan det dog aftales, at brugte dele anvendes på biler yngre end 5 år, f.eks. ved meget dyre komponenter, motorer, kabiner osv., eller reservedele, som ikke kan leveres originalt.

Autoflex anvendes på alle biler, der er 5 år og ældre, og er i hovedreglen udgangspunktet for søgning på, om der forefindes brugbare brugte reservedele. Hvis søgningen intet resultat giver på brugte dele, undersøges mulighederne hos den autoophugger, som værkstedet normalt handler med. Hvis relevante dele ikke er tilgængelige i Autoflex og værkstedet har afsøgt muligheder hos sædvanlig leverandør, betragtes det som fyldestgørende.

Værkstedet samarbejder kun med danske underleverandører, der er omfattet af en godkendt miljøcertificering, og som kan levere reservedele, uden reparationen forsinkes unødigt.

Brugte reservedele anvendes udelukkende med B2 kvalitet eller bedre. Anvendte brugte dele markeres i Qapter med mutationskode BM (se definition under Autoflex).

Lakering af brugte dele

Brugte metaldele af B2 kvalitet, eller bedre, afregnes som LI1. Ekstra arbejde for afrensning af rustbeskyttelse samt indvendig lakering er indeholdt i nødvendigt omfang. Brugte plastdele i B2 kvalitet, eller bedre, afregnes med LI lakering.

Hvornår anvendes alternative reservedele?

Alternative dele anvendes som udgangspunkt på biler, der er 3 år og ældre, og reservedelene forefindes i Autoflex med den aftalte kvalitet, og hvis det reducerer omkostninger frem for køb af originale reservedele. Valgte dele markeres i Qapter med mutationskode CM.

Særlige forhold

Ved køretøjer ældre end 2 år anvendes om muligt alternative vandkølere, kondensatorer, intercoolere, for-/baglygter og ruder, når det er prisrelevant i forhold til kvalitet og tilgængelighed. Ved køretøjer under fabriksgaranti indtil 2 år anvendes OE-dele (ved glasskader (skader alene på køretøjet glas) gælder separat glasaftale).

Sikkerhedskomponenter

Så som sikkerhedsseler, airbags, crash sensorer anvendes aldrig som brugte eller alternative.

Autoflex - kvalitetskoder og vilkår**Alternative dele**

[OE] Original reservedel
[OEM] Reservedel fra producent, der leverer til bilfabrikken
[A1] Klokkeholm reservedel
[WP] Klokkeholm reservedel med garanti som A1
[MQSP] Reservedel fra producent, der ikke leverer til bilfabrikken. Køretøjets alder og stand må tages i betragtning. Pasform og finish m.m. kan afvige i forhold til OE

Brugte dele

[A1] Kvalitetstestet brugt reservedel, der er som ny
[A2] Pladedele, der er som nye
[B1] Kvalitetstestet brugt reservedel (ikke pladedele)
[B2] Pladedel, kan have små ridser & skrammer, ellers fuldt anvendelig

Værkstedet skal i forbindelse med bestillingen oplyse, om delen ønskes leveret adskilt f.eks. uden glas (prisen er uændret).

Reklambetingelser - Garanti ved brug af reservedele via Autoflex

Ovenstående kvaliteter, både for alternative og brugte dele, viderefører bilfabrikkernes rustgaranti på pladedele. Leverandørerne i Autoflex indestår for kvalitet, garanti og reklambehandling. Spørgsmål vedrørende kvalitet eller forkert pris rettes direkte til leverandørerne (brug evt. leverandørernes hjemmesider).

Delene i Autoflex er normalt til omgående levering, dog opdateres Autoflex ugentligt, hvilket kan betyde, at prisen på en valgt del i Autoflex efterfølgende kan være ændret hos leverandøren. Det anbefales, at værkstedet i disse tilfælde refererer til, eller videresender Autoflex bilaget, hvoraf leverandørens varenummer og pris er dokumenteret.

Frugt

Autoflex indeholder bruttopriser ex. moms. Ved brugte dele er frugt indeholdt. Ved levering af nye eller alternative dele er fragtomkostninger Taksatorringen uvedkommende.

Plastreparationer

Værkstedet reparerer beskadigede plastdele, hvor det er økonomisk relevant f.eks. kofangere, befæstningsbeslag på forlygter eller reparation/polering af lygteglas osv.

Udlæsning af fejllager

Udlæsning af fejllager må kun påføres rapporten under følgende forudsætninger:

- Udlæsning af fejllager, der er udløst automatisk i Qapter
- Fejllampe er aktiveret og synlig for kunden, og fejllager ikke er udløst automatisk. Her tilføjes det under tillægsarbejde ledernr. N 9854 med 2 AE til udlæsning af fejllager
- I forbindelse med fejlsøgning, hvor udlæsning af fejllager er nødvendig
- Ved kundeklage, hvor udlæsning af fejllager kan af- eller bekræfte om kundens klage har relation til skaden
- Kalibrering af assistentsystemer, hvor udlæsning af fejllager / brug af tester er nødvendig i forbindelse med fejlsøgning, men arbejdsposition ikke er indeholdt i kalibreringsarbejde, kan under tillægsarbejde tilføjes 2 AE til udlæsning af fejllager

Hulrums- & undervognsbehandling

Nye dele, der kræver hulrums- eller undervognsbehandling markeres i Qapter med "H" eller "U". Tilhørende materialer indtastes under prisaftaler med kode 70/72 (materialepris fremgår af 1000nr listen).

Brugte eller oprettede dele, der kræver hulrums- eller undervognsbehandling, markeres i Qapter under kombinationer rep. art E ændres til rep. art H med 2 AE for den første del. Hvis der er flere dele, der skal behandles, markeres de på samme måde dog kun 1 AE pr. efterfølgende del (materialepris fremgår af 1000nr listen og indtastes under kode 70/72).

Erstatningsnummerplader

Erstatningsnummerplader påføres som hovedregel ikke på værkstedsrapporten. Hvis en nummerplade er mindre beskadiget, forsøges den rettet. Hvis kunden ikke kan acceptere forsøget, men kræver en ny, henvises kunden til selv at rekvirere nummerpladen og søge refusion herfor hos kundens forsikringsselskab.

Dent/No paint reparationer, solfilm, skrift & folie

Mindre opretninger Omfang noteres altid som S1000 nr. (diverse) i Qapter.

Større haglskader og lignende opgøres individuelt af underleverandøren, dokumentation og tilbud vedhæftes værkstedstilbuddet. Endelig pris aftales med taksator.

Skrift & folie. Tidsforbruget til afmontering afregnes efter forbrugt tid og afregnes altid på separat S1000 nr. Nyt folie/skrift må ikke påføres rapporten, men afregnes på særskilt supplement rapport. Værkstedet vedhæfter billeddokumentation af faktura og informerer taksator. Noteres altid som S1000 nr. (diverse) i Qapter).

Fremmed arbejde (undtaget malerarbejde)

Afregning og dokumentation

Fremmed arbejde afregnes altid via en S- eller T-rapport, når der forligger en faktura fra underleverandøren, medmindre det er arbejde, hvor der er aftalt en fast pris. Når værkstedet modtager faktura fra underleverandøren, uploades billede af faktura i Forsi til taksatorrapporten. Herefter sender værkstedet en mail til taksator med værkstedets aftalte bruttopris. Taksator udarbejder S-rapport.

Dæk og NFG (nyt for gammelt)

Ved skader, hvor et eller flere dæk skal udskiftes, påfører værkstedet, på vegne af selskabet, NFG-fradrag på værkstedsrapporten, svarende til det procentvise slid på dækket. Eks. Hvis dækket er slidt halvt ned, påføres NFG i Qapter med 50%. Værkstedet sikrer, at priser på dæk er konkurrencedygtige i forhold til dækspecialister/alternative leverandører.

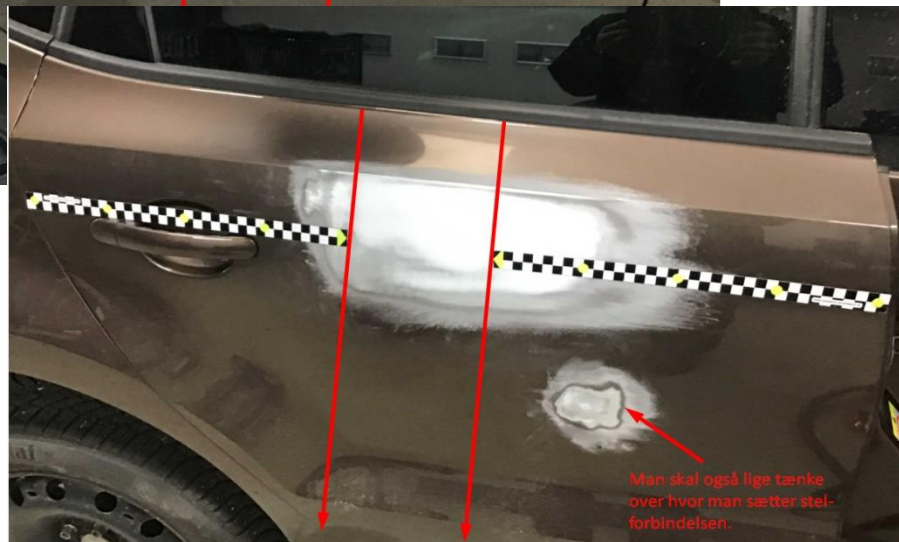
Det er værkstedets opgave at informere kunden om, at der er en egenbetaling forbundet med udskiftning af beskadiget slidt dæk. Ved sager, hvor kunden stiller sig uforstående overfor at skulle deltage økonomisk i udskiftningen af dæk, henvises kunden til stedlig taksator.

Ved alle andre sliddele end dæk, hvor værkstedet vurderer, at der skal anvendes NFG, skrives dette i bemærkningsfeltet i Forsi, og feltet "Ønsker kontakt til taksator" afkrydses inden godkendelse af værkstedsrapport. Herefter er det taksatorens ansvar at informere forsikringstager omkring NFG.

LAKGUIDE

Opretning af Metaldele med effektfarver

Ved vurdering af, om maleren "har plads" nok til farvetilpasning inden for en oprettet del er hovedreglen, at der skal være mindst 37 cm til den tilstødende del, målt fra det sted hvor opretningen stopper (en hånds bredde pr. lak lag – her i eksemplet dokumenteret med magnetstrimler, hvor fordøren skal farvetilpasses, mens bagskærmen ikke skal.



10 cm reglen ved isvejsning

Vælges udskiftning af bagskærm i Qapter har de skitserede skarringspunkter intet med lakeringen at gøre, og sideliggende dele L eller LI er ikke inkluderet i bagskærmen.

LI lakering indeholder grundfarve, fylder, samt basefarve og klarlak.

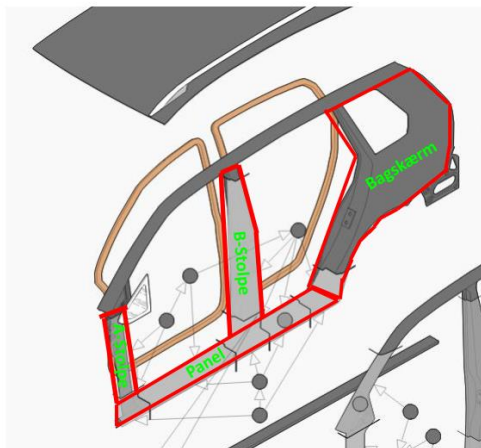
L lakering indeholder ingen grundfarve, fylder, men kun basefarve og lak.

Ved isvejsede karrosseridele er lakreparation af tilstødende dele indeholdt indtil 10 cm. Kan lakreparationen ikke udføres inden for 10 cm benyttes reparation LI eller L på tilstødende dele. Kræves der komplet lakopbygning (LI) med grundfarve, fylder, samt basefarve og klarlak på de sideliggende dele, tolkes dette som en reparationslakering LI (typisk A og B stolper, hvis disse har udvendige synlige flader. Hvis ikke der er udefra synlige flader anvendes rep.art L).

Eksempel:

Vælges udskiftning af bagskærm i Qapter har de skitserede skarringspunkter intet med lakeringen at gøre, og sideliggende dele L eller LI er ikke inkluderet i bagskærmen (se eksempler).

Eksempler på 10 cm reglen og hvornår skal der anvendes LI og L på sideliggende dele:



10 cm reglen

LI lakering indeholder grundfarve, fylder, samt basefarve og klarlak.
L lakering indeholder ingen grundfarve, fylder, men kun basefarve og lak.

Ved i svejsede karrosseridele er lak reparation af tilstødende dele indeholdt indtil 10 cm.
Kan lakreparationen ikke udføres inden for 10 cm benyttes reparation LI eller overfladelakering L på tilstødende dele.
Kræves der komplet lakopbygning (LI) med grundfarve, fylder, samt basefarve og klarlak på den tilstødende del, tolkes dette som en reparationslakering LI - typisk A og B stolper.

Eksempel:
Vælges udskiftning af bagskærm i Qapter har de skitserede skarringspunkter intet med lakeringen at gøre, og sideliggende dele L eller LI er ikke inkluderet i bagskærmen.



Alle 3 steder skal det være muligt, at afslutte lakarbejdet 10 cm efter den røde streg.
Er det ikke muligt, vælges L eller LI afhængig af det færdige pladearbejde.

Eksempel på beregning af lak ved 10 cm reglen

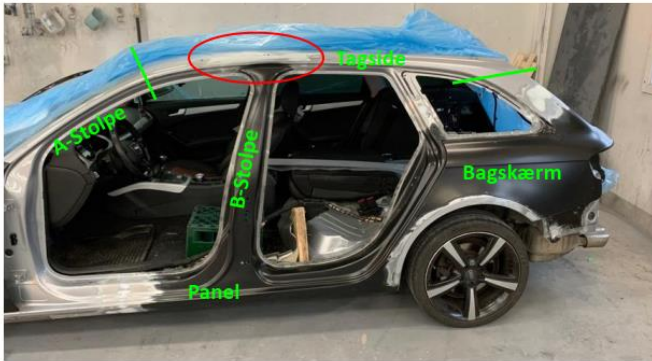


På denne VW Up takseres følgende lak:

Rep. lak <50% af Bagskærm
Rep. lak <50% af B-Stolpe
Rep. lak <50% af A-Stolpen
Nyt Panel

BEMÆRK! alle 3 markerede områder med rødt skal have fuld lakopbygning med grundfarve, fylder, basefarve samt toplak.
(Den grønne streg indikerer hvortil der er "købt" lak af Panel)

Eksempel på beregning af lak ved 10 cm reglen



På denne Audi takseres følgende lak:

Ny bagskærm
Ny B-Stolpe
Nyt Panel
Rep. lak Tagside (Li) <50%
Overfladelak (L) af A-Stolpe øverst (da det ikke er muligt at afslutte inden for 10 cm)

BEMÆRK! området markeret med rødt skal have fuld lakopbygning med grundfarve, fylder, basefarve samt toplak, da der ligger en opretning. (Den grønne streg indikerer hvortil der er "købt" lak af tagsiden)

Farvetilpasning af sideliggende dele (kun effektfarver)

Hovedregel ved udskiftning eller reparation af Metaldele

Ved 2, 3 og 4 lags lakeringer med effektfarver er udsprøjtning ofte nødvendig, dog vurderer værkstedet altid, om udsprøjtning i forhold til bilens alder og stand er nødvendig, og sikrer at afmontering af dele (lister, håndtag m.v.) på de sideliggende dele begrænses og genanvendes i størst muligt omfang.

I forbindelse med reparation/opretning sikrer værkstedet at opretningsområdet begrænses, så maleren om muligt kan farvetilpasse inden for den pågældende komponent.

Udskiftning af kofangere og plastdele

I forbindelse med udskiftning af kofangere, skærmforøgere, sideskørter og lignende afregnes der ikke for farvetilpasning af sideliggende dele (for- og bagskærme samt motorhjelme og bagklap). Ved kofangere afregnes der ikke for farvetilpasning af afstandssensorer.

Der afregnes op til 6 AE samlet for farvetilpasning af:

- lygtevaskerafdækninger
- trækkrogsafdækning
- kofangerbander

Ovenstående dele indtastes med Rep.art L og tilhørende ledetr.

Lakeringsforberedte eller grundede plastdele afregnes med Rep.art LE1. Øvrige plastdele afregnes med Rep.art LE2

Dokumentation og afvigelser

Ved skader, hvor det er nødvendigt at afvige fra ovenstående regler, tages kontakt til taksator, efter billedokumentation er uploadet til taksatorrapporten.

Farvetilpasning af sideliggende dele i Unilak (farver uden effekt)

Som udgangspunkt afregnes der ikke for farvetilpasning af sideliggende dele i farver uden effekt. Dvs. at som udgangspunkt kan disse farver males kant til kant.

I forbindelse med udskiftning af kofangere, skærmforøgere, sideskørter og lignende afregnes der som udgangspunktet ikke for farvetilpasning af sideliggende dele (for- og bagskærme samt motorhjelme og bagklap). Der afregnes ikke for farvetilpasning af afstandssensorer, lygtevasker afdækninger, trækkrogsafdækninger, kofangerbander og lignende.

Dokumentation og afvigelser

Ved skader, hvor det er nødvendigt at afvige fra ovenstående regler, tages kontakt til taksator, efter billeddokumentation er uploadet til taksatorrapporten.

15 % reglen på plastikkofangere

Reparation & spartling af plastikkofanger

Når området på en kofanger, der er repareret og pladesmedens spartling udgør 15% eller mere af kofangerens areal, udløser det et tillæg til lakering. Det beskadigede område billeddokumenteres efter reparation, inden delen sendes til maler eller fylder påføres. Tillæg iflg. 1000 nr. listen påføres rapporten som L 1000 nr.

Sealing

Materialer til sealing afregnes jf. 1000 nr.

Specialafdækning (rudeafdækninger)

Hovedregel

Ruder med bløde lister mod lak afmonteres som udgangspunkt ikke, men afdækkes med en specialafdækning (specialstrips = specialafdækning), og afregnes efter Taksatorringens 1000nr liste. Ved andre rudelister, der kan afdækkes foretages det uden ekstra afregning.

Dokumentation og afvigelser

Ved skader, hvor det er nødvendigt at afvige fra ovenstående regler, tages kontakt til taksator, efter billeddokumentation er uploadet til taksatorrapporten.

VEJLEDNING OM FOTOTAKSERING

Lad os samarbejde om at få skadeopgørelsen **rigtigt første gang**, så vi har mulighed for at automatgodkende, eller fototaksere skaden.

Ved at følge nedenstående vejledning kan du sikre, at du ikke skal lave rapporten om, og skaden behandles hurtigst muligt, normalt indenfor et par timer. Du kan hurtigt komme i gang med reparationen, og kunden skal ikke undvære sin bil længere end højst nødvendigt.

For at vi kan automatgodkende eller fototaksere skaden, er det afgørende, at du får dokumenteret skaden med det rigtige og nødvendige antal fotos.



Er der et behov for adskillelse, kan dette ske i nødvendigt omfang, inden opgørelsen fremsendes, sammen med de **nødvendige fotos** – i løbet af **1-2 timer får du svar retur**. Der kan være perioder med lidt længere svartider, typisk først på ugen, hvor belastningen er størst, eller i forbindelse med ferie og sygdom m.v.

Hvordan tager jeg de rigtige fotos?

Herunder nogle eksempler på en konkret dokumenteret skade:

1. Overblik og identifikation

Der skal først og fremmest skabes et overblik af skaden, og dette kan ofte gøres på samme foto, hvor man identificerer køretøjet ved at tage et billede af nummerpladen og skaden, og gerne inden en evt. adskillelse (Er køretøjet u/indregistreret tages et foto af det i prægede/ihuggede stelnummer).



- Billede af nummerplade/stelnummer
- Markering af skadens omfang
- Hele bilen er synlig, så det i dette tilfælde tydeligt ses, at det er en stationcar. Det er samtidig tydeligt, at der er en siderude som skal/kan specialafdækkes

2. Tag foto af skaden tæt på og markér skaden tydeligt

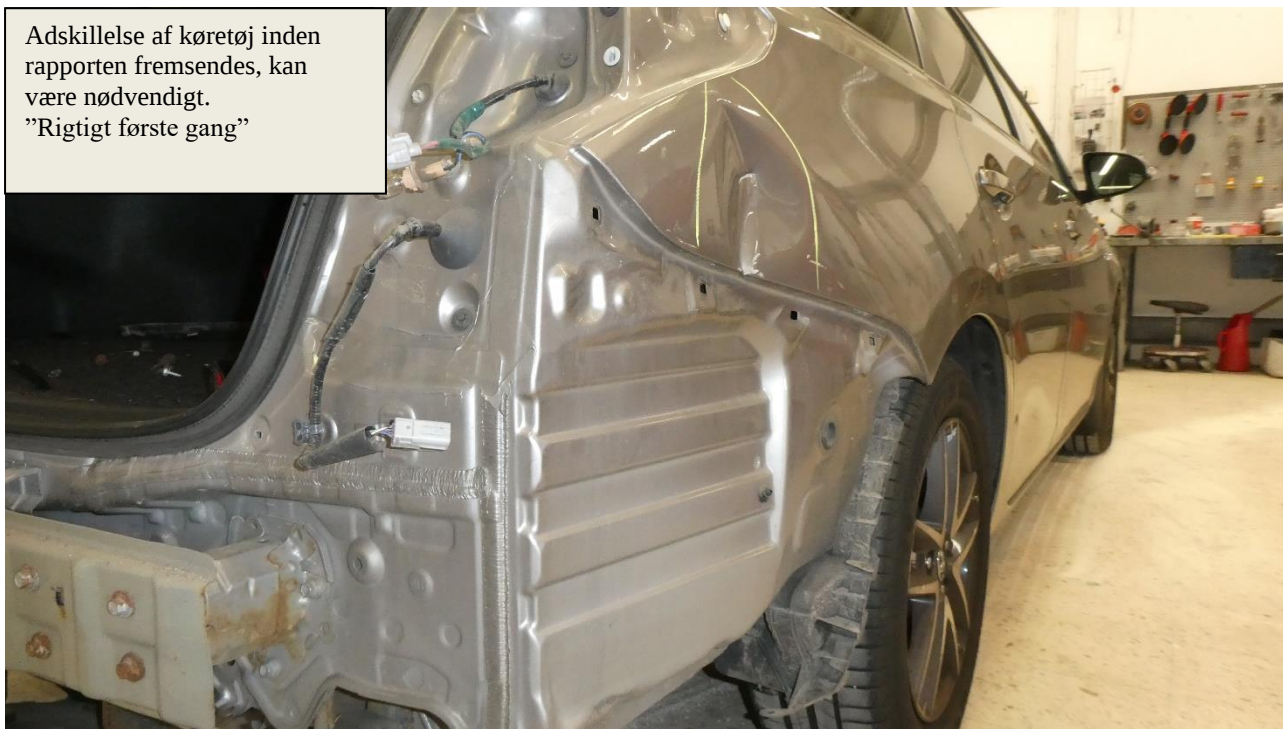


3. Tag foto af skaden fra en anden vinkel og markér den igen



4. Adskil køretøjet om nødvendigt før færdiggørelse af rapport

Adskillelse af køretøj inden rapporten fremsendes, kan være nødvendigt. "Rigtigt første gang"



5. Husk altid at tage et billede af kilometertæller



6. Eksempel på flere skader – Dokumentér skadens omfang med supplerende foto

Af billede 3 fremgår det, at kofangeren er beskadiget i højre side.
På fotoet her ses det, at kromlisten i kofangeren er skadet fra en anden hændelse, og derfor ikke skal medtages i opgørelsen. Det er vigtigt, at man på fotoet kan se, hvor på kofangeren skaden ligger, så man nemt kan se, at de 2 skader ikke er fra samme hændelse.
(God kundeservice vil være, at ejeren for egen regning tilbydes at få listen skiftet, da den alligevel skal afmonteres).



7. Er der reservedele, der ved adskillelse/lakering medgår i skadeopgørelsen?

– så prøv at vise hvorfor, ved at tage et foto af det



8. Totalskade/kontanterstatning

Registreringsattest + ekstranøgler

Hvis muligt indhentes registreringsattest + ekstranøgler inden taksator adviseres, dog må ekspeditionstiden ikke forlænges grundet manglende registreringsattest eller ekstranøgler.

Foto

Vedhæft foto af hele bilen, da køretøjets øvrige stand og andre skader er væsentlige at få kendskab til. Samtidig skal der altid vedhæftes foto af det i prægede/ihuggede stelnummer, kilometertæller og kabinen, for at kunne danne sig et indtryk af bilens stand. Hvis værkstedet er i besiddelse af registreringsattesten, lægges der også billede på rapporten af denne. Udfør en fotoserie i høj kvalitet, da fotoserien ofte senere anvendes som salgsmateriale til resterne. Fotodokumentér eventuelle synlige defekter så som rustskader/gamle skader/revnet forrude/dæk/bremse m.v. udover skaden.

Skadeopgørelsen

Gennemgå bilen kort - virker fx motor/gear? Hvis bil kræves taget ind på værksted for at udføre denne opgave, aftales betaling med taksator. Udfør en korrekt skadeopgørelse. Kræver en korrekt opgørelse adskillelse af bilen, aftales afregning forudgående med taksator. Vurdér om skaden ligger på vippen til at kunne genopbygges i stedet for totalskadet. Hvis dette kræver en nærmere gennemgang af køretøjet, aftales merpris for opgørelse med taksator.

Kundens kontaktoplysninger

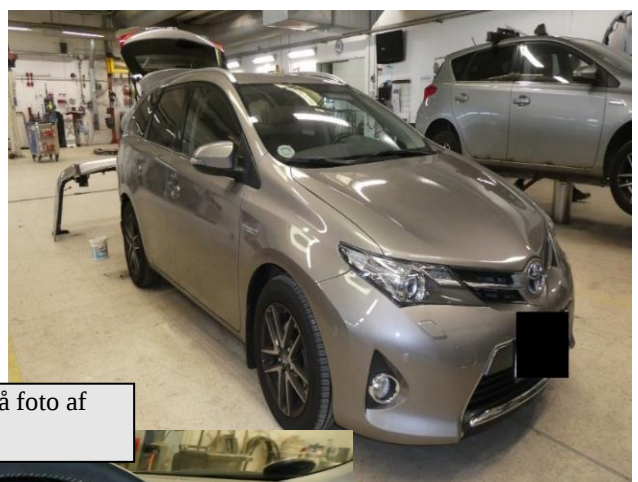
om muligt noteres kundens kontaktoplysninger på rapporten.

Nummerplader

Hvis taksator ikke foretager fysisk besigtigelse af den totalskadede bil, bedes værkstedet (efter aftale med taksator) afmontere begge nummerplader og klippe disse, og herefter tage et foto af dette og sende foto til taksator.

Bemærk! Værkstedet må ikke påføre en løst anslået handelsværdi på værkstedstilbuddet, da kunden nogle gange kommer i besiddelse af dette tilbud, og en løst anslået handelsværdi vil typisk forstyrre taksators endelige fastsættelse af handelsværdien overfor kunden, når kontanterstatning skal aftales.

Værkstedet bedes telefonisk informere taksator, hvis noget virker "mystisk".



Eksempler på foto af hele bilen



Pris og tidsfastsættelse på aftalt arbejde (Standard ledenumre)

Hvis ledetr. findes i Autotaks skal det benyttes		Version oktober 2024	Pris & tidsaftaler (ikke 1000nr)					
Nr	Emne	Bemærkning/Procedure	Std. ledetr.	Rep. art	Mut.Kode	Beløb	AE	Gruppe
1.0	Glas jævnfør gældende glasaftale							Glas
2.0	Andet /Diverse							
2.1	Anhængertræk delvis afmontering		Std.ledetr.	N			3	Diverse
2.2	Ny nr. plade (arb.tid via ledetr.)	Nr.plade ramme m/reklame = u/b.	Nr.pladefelt			590 + evt. gebyr		Diverse
2.3	Sletning af fejlager	Kun ved lysende lamper eller fejlbesked i display	Std.ledetr.	N			3	Diverse
2.4	Kølemiddel klimaanlæg CO2 inkl. Olie. pr 100 g	Indtastes som tillægsarbejde				50		
2.5	Kølemiddel A/C R134A inkl. olie pr. 100 g	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	200		Væske
2.6	Kølemiddel A/C R1234yf inkl. olie pr. 100 g	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	200		Væske
2.7	Kølevæske til batteripakke (pr. liter)	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	model specifik		Væske
2.8	Kølevæske pr. liter	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	85		Væske
2.9	Bremsevæske (komplet)	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	150		Væske
2.10	Motorolie pr. liter	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	198		Væske
2.11	Georolie pr. liter	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	model specifik		Væske
2.12	Servoolie pr. liter	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	E	EM	150		Væske
2.13	Dozer værktøj	Indtastes som tillægsarbejde	Std.ledetr.	N			5	Diverse
2.14	Dørforløp repareret/genbruges	Evt. klæber indeholdt i kode 64	Std.ledetr.	IE	IM		3	Diverse
2.15	Frugt af brugte eller alternative dele	Indeholdt i res.prisen						Info
3.0	Lakering							
3.1	Tankklap	Indeholdt i skærm, hvis tankklap ikke udskiftes	Std. Ledetr		JF. AZT	JF. AZT	JF. AZT	Lak
3.5	Lakering af brugt metal/pladedel	Afregnes som Li1	Std. Ledetr	Li1				Lak
3.6	Lakering af brugt plastdel	Afregnes som Li	Std. Ledetr	Li				Lak
3.7	Lakering/farvetilpasning af løse dele på kofangere	Der afregnes op til max. 6 AE	std. Ledetr	L				Lak
3.8	Lakering af hængsler	Efterfølgende 2 AE	std. Ledetr	L		35	4	Lak

1000 nummer listen

1000 nr. kun, hvis der ikke findes et ledetr.		Version oktober 2024	1000 nr. til indtastning i Qaptr Fælles 1000nr.					
Nr	Emne	Bemærkning	Ledetr.	Rep art	Beskrivelse	Beløb	AE	Gruppe
4.0	Andet /Diverse							
4.1	Udskæring til lygtevaskedyser (2 stk.)		1001	I	Lygtevaskedyser		3	Diverse
4.2	Udskæring og påligning af P-sensorer (1 stk.)		1001	I	Park.sensor		1	Diverse
4.3	Dæmperpap - nummerplade		1001	E	Dæmperpap	60	2	Diverse
4.3	Dæmperpap(kun AE ved opretninger/skarringer m.m.)	Hvis originalt OE-pris. Alternativt kr. 60	1001	E	Dæmperpap	60	2	Diverse
4.4	Kodning af ny nøgle		1001	N	Nøgle		5	Diverse
4.5	Kodning/omkodning af nøgle/startspærre ved tyveri		1001	N	Nøgle/startspærre		5	Diverse
4.6	El/hybrid strøm af/på (+ evt. dele) Standard frakobling inkl fejlager	Inkl. 3 AE for fejlager - fratrækkes hvis systemudløst	1001	N	Elbil		10	Diverse
4.7	Beskyttelse bagkofanger		1001	E	Beskyttelse		5	Diverse
4.8	Skrift/logo/reklamer	Afregnes kun på S-rap efter fremvisning af faktura	1001	S	Skrift			Diverse
4.9	Solfilm siderude inkl. montering		1001	S	Solfilm siderude	1300		Diverse
4.10	Solfilm bagrude inkl. montering		1001	S	Solfilm bagrude	1525		Diverse
4.11	Solfilm efterfølgende rude pr. stk.		1001	S	Solfilm efterf.	850		Diverse
4.12	Dent/No-paint reparation 1. felt	Gælder ikke haglskader	1001	S	No-paint	1250		Diverse
4.13	Dent/No-paint reparation efterfølgende felt	Gælder ikke haglskader	1001	S	No-paint	850		Diverse
4.14	Vægttavle (reservedelpris indeholdt i kode 28)	Ikke længere et lovkrav - monteres kun efter behov/ønske	1001	N			3	Diverse
4.15	Glasskår fjernes - bagrude	Rengøring	1001	N			5	
4.16	Glasskår fjernes - dør og siderude 1.	Rengøring	1001	N			5	
4.17	Glasskår fjernes efterfølgende rude pr. stk.	Rengøring	1001	N			3	
4.18	Glasskår fjernes mindre trekantsrude	Rengøring	1001	N			3	
5.0	Rustbeskyttelse							
5.1	Arbejdstid 1. del	Materialer under kode 72 (ikke ved små opretninger)	1001	H	Hulrum	50	2	Rust
5.2	Arbejdstid pr. efterfølgende del		1001	H	Hulrum	25	1	Rust
5.3	Arbejdstid 1. del	Materialer under kode 70 (ikke ved små opretninger)	1001	U	Undervogn	50	2	Rust
5.4	Arbejdstid pr. efterfølgende del		1001	U	Undervogn	25	1	Rust
5.5	Zinkbehandling 1. del	Materialer indeholdt i kode 64	1001	N	Zink 1. del		4	Rust
5.6	Zinkbehandling efterfølgende del	Materialer indeholdt i kode 64	1001	N	Zink efterf. del		2	Rust
6.0	Lakering							
6.1	Storvognstillæg	Over 2,8 meter høj, eller over 7 meter lang	1001	L	Storvogn		35	Lak
6.2	Varevognstillæg	højde 2,5 - 2,8 meter og max. længde 7,0 meter	1001	L	Varevogn		16	Lak
6.3	To-farvetillæg		1001	L	To-farve	JVF. AZT	7	Lak
6.4	Derpanel & forskærm påføring "PVC" erstatning	Ikke hvis stenslagsgrundfarve med struktur	1001	L	"PVC" panel & dør	175	5	Lak
6.5	Forskærm alene påføring af "PVC" erstatning	Ikke hvis stenslagsgrundfarve med struktur	1001	L	"PVC" forskærm	130	3	Lak
6.6	Fjernelse af PVC pr. del		1001	L	"PVC" pr. del		3	Lak
6.7	Afdækning på plastdel	En gang pr. hovedkomponent (f.eks. kofanger)	1001	L	Dele på kofanger	35	2	Lak
6.8	Spaltning >15 % på plastikkofangere	Kun i forbindelse med plastreparation	1001	L	Kofanger >15%	150	5	Lak
6.9	Polering i forbindelse med paratiellakering	Hvis liste ikke er gennemgående	1001	L	Polering af		3	Lak
6.10	Specialafdækning stor rude	Specialstrimmel	1001	L	Hel rude	75	9	Lak
6.11	Specialafdækning af 1/2 rude	Specialstrimmel	1001	L	1/2 rude	50	6	Lak
6.12	Specialafdækning af lille rude	Specialstrimmel	1001	L	Siderude	25	3	Lak
6.13	Sealing døre/klapper	Dør eller klap, tillæg til kode 64	1001	L	Sealingsmaterialer	130	3	Lak
6.14	Lille sealing	Forskærm (Kun AE ved ødelagt sealing ellers med i systemtid) (inkl. evt. af/påmontering)	1001	L	Materialer sealing	130	3	Lak
6.15	Mellem sealing	Skarring af bagskærm personbil (inkl. evt. af/påmontering)	1001	L	Materialer sealing	200	8	Lak
6.16	Stor sealing	Udskiftning af sidedel varevogn (Hel bagskærm inkl. evt. af/påmontering)	1001	L	Materialer sealing	300	12	Lak
6.17	Lakering af 1 stk. alu fælge uanset størrelse	Fast pris (uafhængig af andet lakarbejde)	1001	L		1500		Lak
6.18	Forlygte reparation/ lakering pr. stk	Inklusive fragt	1001	L		2500		Lak
6.19	Diamond cut/reparation af alufælge uanset størrelse	Inklusive fragt/håndtering m.m.	1001	L		2755		Lak