



Dato 22-08-2018

Kære medlem af Dansk Bilbrancheråd

I Dansk Bilbrancheråd ønsker vi at foretage en nærmere undersøgelse og analyse af omfanget af problemer med alternative reservedele, der anvendes ved forsikringsskader/karosseriskader.

Dertil anmoder vi om din hjælp som medlem og værkstedsindehaver.

Baggrunden er, at Dansk Bilbrancheråd er blevet bekendt med, at de alternative dele, som forsikringsselskaberne i nogle tilfælde kræver, at værkstederne benytter til skadesarbejde, formentlig har en dårlig pasform i et vist omfang, hvilket gør, at I som værksted ofte bruger mere tid på at få reservedelene til at passe, end forsikringsselskaberne ønsker at betale for.

Hver gang I står med en alternativ del, der passer dårligt, eller hvor kvaliteten er dårlig, så bedes I kontakte Dansk Bilbrancheråds konsulent Henrik Thinggaard Lidbjerg på tlf. 20 45 16 33 eller mail hel@dbi.dk

Det er vigtigt, at I tager jer tid til at informere Dansk Bilbrancheråd, *hver gang* I står med en alternativ del, der enten har dårlig pasform eller dårlig kvalitet. Ellers kan vi ikke gøre noget ved problemet!

Læs herunder hvornår en alternativ del som hovedregel er udført kvalitetsmæssigt for ringe, og hvordan du kontrollerer en alternativ dels pasform?

1. Delens vægt i pladestyrke:

Det forekommer tilsyneladende, at producenter af alternative dele, benytter tyndere metal til udførelse af en alternativ del. Kombinationen af tyndere plade og lavere vægt resulterer i visse tilfælde i en væsentlig forskel i styrke og kvalitet. I de tilfælde, du har mulighed for at konstatere forannævnte, hører vi meget gerne fra dig.

2. Materialetype:

Er en OE-del fremstillet af eksempelvis aluminium, så bør en alternativ del også være fremstillet af aluminium.

3. Svejsekvalitet og svejsningens placering

Ved svejsninger er kvaliteten og længden udslagsgivende for, hvor godt samlingen holder. Derfor skal både kvaliteten og længden på svejsningen sammenlignes, og såfremt der er forskel, hører vi gerne fra dig.



4. Limninger

Ved limninger er det vigtigt, at der er anvendt den korrekte lim, og at der er limet på samme måde som på en OE-del. Limen erstatter i mange tilfælde svejsninger og skal derfor være tilsvarende udført for at have tilsvarende egenskaber.

5. Pasform, montering og overfladeegenskaber

Typisk ved montering af karrosseridele sker det i et vist omfang, at delen ikke passer helt. I disse tilfælde bør der reklameres overfor leverandør og forsikringsselskab, og der rettes kontakt til Dansk Bilbrancheråd.

Såfremt du som reparatør konstatere ovennævnte, bør du straks reklamere til din leverandør af den pågældende del, og du bør i den forbindelse også indgå en dialog med taksator, såfremt der ikke kan fremskaffes en fejlfri del af samme type, som bestilt af forsikrings- selskabet.

Dernæst SKAL ALLE oplysninger vedrørende den alternative reservedel, herunder reklamationen og resultatet heraf som tidligere nævnt, indgives til Dansk Bilbrancheråd, enten pr. telefon eller via mail til nedenstående sekretariatsmedarbejder. Optag gerne fotos, der viser hvilke problemer, der er tale om.

Vi forventer, at undersøgelsen vil strække sig over et par måneder fra d.d.

Henrik Thinggaard Lidbjerg tlf. 20 45 16 33 eller på mail hel@dbr.dk

Med venlig hilsen
Dansk Bilbrancheråd