



Eurogarant®

Den eneste europæisk godkendte
lak- og karrosseri kvalitetsstandard.

eurogarant.dk



SKAB FREMGANG I DIN VIRKSOMHED!

BLIV CERTIFICERET EFTER DEN ENESTE GODKENDTE EUROPÆISKE KVALITETSSTANDARD FOR LAK OG KARROSSERI – EUROGARANT®

Alle kompetente lak- og karrosseriværksteder er velkommen!

AIRC Eurogarant

– et netværk af mange tusindvis af lak- og karrosseriværksteder i Europa.



Eurogarant®, der blev grundlagt den 14. september 2004, er den anerkendte internationale værkstedsstandard for lak- og karrosseriværksteder, der har sit ophav hos den internationale lak- og karrosseriorganisation AIRC International.



Den tyske højesterets domstol har den 13. juli 2010 i dommen VI ZR 259/09 afsagt dom – Eurogarant ligestilles med mærkeværksteder. Flere mærkeværksteder i udlandet er også del af Eurogarant fordi man opretter alle mærker og dermed er dækket også på fremmedmærker. Det betyder ligeledes at bilen ikke mister dennes nyvogns- og rustgaranti, når bilen bliver repareret på et Eurogarant værksted i henhold til fabrikkens krav.

Kvalitet og troværdighed

Som Eurogarant værksted siger man ja til at gøre en forskel og træder frem i forhold til andre lak- og karrosseriværksteder, ved at sætte fokus på fabriksvejledninger, OEM garantivejledninger, arbejdsmiljø, høj kvalitet, løbende efteruddannelse, høj kundetilfredshed og løbende uafhængig kontrol af værkstedets udstyr og leveret arbejde. Den årlige audit gennemføres via FDM kvalitetskontrol af de dertil specielt uddannede medarbejdere i auditeringskorpsset.

Den ISO 9001 certificerede FDM kontrolordning gennemføres under løbende overvågning af Norsk Veritas. Alle Eurogarant standard dokumenter skal godkendes både af FDM såvel som af Norsk Veritas, så kontrolordningen overholder ISO standarden.



Et stort netværk af professionelle fagfolk

Et Eurogarant værksted får adgang til Eurogarant licensen via Eurogarant Danmark ApS, og bliver dermed en del af et stort netværk på over 6000 karrosseriværksteder i hele Europa, hvor der sættes fokus på arbejdet med forsikringselskaberne, nye teknologier i bilerne, uddannelse og øget viden omkring at drive en rentabel virksomhed.

Fællesskab og dialog som værktøj

Eurogarant Forum er et samlingssted for Eurogarant værksteder, for at dele viden, skabe fælles tiltag indenfor markedsføring og indkøb, og for løbende at sikre en fælles opdatering og ide formidling blandt Eurogarant værksteder.



Optimering og effektivisering

Eurogarant hjælper virksomheden med at skabe et forbedret flow. Gennem målrettet arbejde med ledelse, kvalitet, medarbejder engagement og effektivisering af arbejdsgange opnår et Eurogarant værksted særlige kompetencer til at kunne målrettet forbedre omkostningsniveauet og kundetilfredshed.

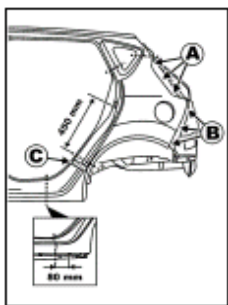
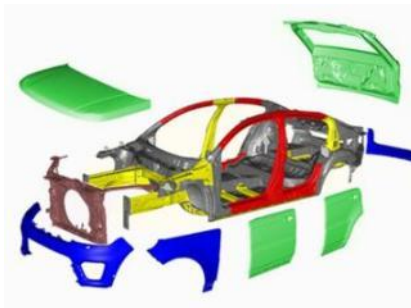
MARKEDSFØRING



Eurogarant markedsføres hovedsageligt overfor forsikrings- og leasingselskaber, men også i større grad overfor slutbrugeren - bilisten. Standarden har i mange andre lande ført til øget tillid og mere arbejde til de værksteder, der er omfattet af Eurogarant.

Smileyordningen sikrer gennemsigtighed og troværdighed, og bidrager til øget kundefokus.

HVILKE KRAV STILLES TIL ET EUROGARANT VÆRKSTED



- Eurogarant medlemmet skal leve op til konkrete krav:
- Krav til værkstedets fremtoning og indretning.
 - Kundebilsbugsering og lånebiler.
 - Krav til udstyr og værktøj på værkstedet.
 - Tilknytning til løbende værkstøjskontrol.
 - Overholdelse af lovpligtige forhold.
 - Løbende hellak- eller helskadekontrol af reparationskvalitet.
 - Løbende deltagelse i efteruddannelse indenfor faglighed og ledelse.
 - 3 års garanti på skadesreparation og 2 år på lakering.
 - Anvendelse af relevante vejledninger, herunder bilfabrikens, lakleverandørernes OEM og Eurogarant.
 - Del af markedsføringskonceptet Eurogarant Forum.

Troværdighed overfor kunden

Medlemskabet i Eurogarant skal anses som en løbende investering i den nuværende og fremtidige forretning. Eurogarant medlemskabet har ført til at mange frie og forhandler karrosseri- og lakværksteder i andre lande har øget deres indtjening gennem markant markedsføring, øget kvalitet og kundetilfredshed.

Effekten overfor forsikringsselskaberne er bevist, og i mange europæiske lande, er det ikke længere muligt at få henvist skader, såfremt man ikke er medlem af Eurogarant. I Danmark har allerede de første forsikringsselskaber godkendt Eurogarant standarden.

Certificeringsbevis

Efter gennemført auditering og godkendelse, modtager et hvert Eurogarant værksted et Eurogarant certifikat, som fornyes hvert år.



**Eurogarantstandarden er en kvalitetsstandard og
markedsføringskoncept, der tager højde
for trafiksikkerhed, kvalitet og god kundeoplevelse.**



Eurogarant Danmark ApS

Roholmsvej 8, 1. sal
2620 Albertslund
Tlf. 7011 1300
www.eurogarant.dk
CVR nr. 35397450
Eurogarant er et registreret varemærke