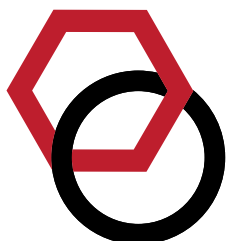


ERFA-GRUPPER



DANSK
BILBRANCHERÅD

– En vejledning

Indhold

Læs i denne pjece:

- Hvorfor?
- Hvad er en erfa-gruppe?
- Hvordan etablerer vi en erfa-gruppe?
- Praktiske forhold
- Forslag til emner/temaer
- Den brede erfa-gruppe
- Den specifikke erfa-gruppe



Erfa-grupper i Dansk Bilbrancheråd – en vejledning

Dansk Bilbrancheråd
Kirkevej 1-3 · 2630 Taastrup
Tlf 4399 6633 · www.dbr.dk

Hvorfor?

Hovedbestyrelsen og Dansk Bilbrancheråds sekretariat har igennem de senere år konstateret en tendens til, at lokalforeningerne oplever et faldende aktivitetsniveau, blandt andet som følge af faldende engagement hos medlemmerne. Det store skrækszenarie er, at tendensen er generel.

Baseret på erfaringer fra en lokalforening i det jyske kan vi se, at etablering af mindre erfa-grupper – opdelt geografisk eller efter interesseområde – højner informationsniveauet og styrker sammenholdet på flere niveauer i lokalforeningen. Deltagerne har hver især oplevet en væsentlig styrkelse af samarbejdet på tværs af interesseområder i øvrigt.

De positive erfaringer og den succes, der har været i den konkrete lokalforening, vil vi gerne udbrede til de øvrige lokalforeninger. Derfor har Hovedbestyrelsen besluttet at udarbejde denne vejledning, der er tænkt som et inspirationsværktøj til at få opstartet lokale erfa-grupper.

Opdelingen af lokalforeningen i erfa-grupper styrker sammenholdet og giver deltagerne større glæde af Dansk Bilbrancheråd, fordi de får større glæde af hinanden.

Hvad er en erfa-gruppe?

Begrebet "erfa-gruppe" er en fællesbetegnelse for de netværk, hvor man kan udveksle viden og erfaring på alle mulige forskellige emner og interesseområder. Erfa er blot en forkortelse for erfaring.

Det afgørende er først og fremmest, at gruppens deltagere kan drage nytte af hinandens erfaringer, viden og ideer.

En erfa-gruppe kan oprettes enten geografisk bestemt eller med et bestemt tema – enten en særlig interesse eller et særligt arbejdsområde, men gerne under samme lokalforening.

Formålet med gruppen er at opnå et kvalificeret samspil med ligesindede, og dermed lette kontakten til en kollega, hvis der opstår et uøseligt problem, eller der er behov for nyt syn på en sag.

Flere grupper kan køre parallelt i den samme lokalforening, og grupperne behøver således ikke at omhandle et helt konkret emne (f.eks. værktøj).

Udbyttet af en erfa-gruppe afhænger i høj grad af tillid, åbenhed, engagement og regelmæssig fremmøde fra alle deltagere. Derfor bør møder afholdes som "fyraftensmøder" hos deltagerne på skift: Keep it simple!

Erfa-grupper er blevet populære blandt eksempelvis landmænd, således at

“– Alle kan starte en erfa-gruppe”

eksempelvis roeavlere på Lolland går sammen om at udveksle erfaringer og ideer om, hvordan høsten bliver så god som muligt ud fra de givne forhold.

Tidligere var ”Markvandring” en populær form for vidensdeling i Dansk Bilbrancheråd, men i dag hælder vi mere til termen erfa-gruppe i en mere struktureret form.

Hvordan etablerer vi en erfa-gruppe?

Alle kan starte en erfa-gruppe – det er bare om at finde en god ide eller have et tema, man ønsker at få debatteret.

Forud for opstarten af en erfa-gruppe, kan følgende spørgsmål med fordel stilles:

- Hvad skal formålet med gruppen være?
- Hvem er målgruppe for gruppen?

Hvis et medlem af Dansk Bilbrancheråd gerne vil etablere en erfa-gruppe, anbefaler vi, at lokalforeningsbestyrelsen kontaktes og eventuelt bistår med at få et opstartsmøde stablet på benene. Invitationen hertil kan sendes internt i lokalforeningen eller bredt til flere eller sågar alle lokalforeninger. Ofte vil initiativet til opstart af en erfa-gruppe nok komme fra medlemmerne af lokalforeningsbestyrelsen.

Et opstartsmøde kan afholdes som et socialt arrangement, eksempelvis bowling. Her kan deltagerne få mulighed for at præsentere sig selv og forklare, hvad de hver især er gode til. Helt konkret kan bowlingbaner herefter sammensættes efter geografi (en bred erfa-gruppe) eller emne (en specifik erfa-gruppe).

På samme måde bistår Dansk Bilbrancheråds sekretariat gerne med opstart af en erfa-gruppe, særlig hvis der er tale om en specifik gruppe, der skal være landsdækkende, som eksempelvis den allerede etablerede tungvognsgruppe. Sekretariatet yder også gerne bistand i øvrigt, indtil gruppen er selvstående.

Endelig står det medlemmer frit for gennem eksempelvis intranet.dbr.dk eller Dansk Bilbrancheråds facebookside at forsøge at opstarte en erfa-gruppe internt i lokalforeningen.

I Dansk Bilbrancheråd har vi i dag en specifik erfa-gruppe, der behandler emner inden for reparation af tunge køretøjer; tungvognsgruppen. Gruppen er

bredt funderet som en global gruppe med deltagere bredt funderet over hele Danmark. Gruppen har i dag ca. 35 deltagere, der mødes ca. 2 gange årligt.

Praktiske forhold

Selv om en erfa-gruppe i væsentligt omfang kan eksistere uden formelle regler, bør det overvejes, hvordan gruppen skal fungere, herunder hvad der forventes af deltagere m.v., og der skal udarbejdes en løs dagsorden eller køreplan til brug for hvert møde. Referater er ikke nødvendige.

Eksempel på uformel "køreplan" baseret på, at møderne holdes på skift hos deltagerne på deres værksteder:

- Velkomst ved mester
- Rundvisning på værkstedet
- Præsentation af deltagerne
- Åben debat om det valgte emne
- Fastlæggelse af næste møde, sted og emnevalg

Gruppen bør i opstartsfasen afholde sig fra at indgå alt for forpligtende aftaler. Det er vigtigt at understrege, at ingen erfa-grupper er ens, og at der derfor ikke findes en fast løsningsmodel, der uden videre passer på alle grupper.

Derfor følger her en liste over forhold, der bør overvejes ved opstart af en erfa-gruppe, når formål og målgruppe i øvrigt er fastlagt.

DELTAGERE

- Hvor mange deltagere skal der være plads til, og kan deltagerantallet veksle afhængig af det emne, der skal debatteres på de enkelte møder?
- Skal gruppen være åben eller lukket – hvad er kriterierne for at deltage?
- Skal det kun være mester selv, der kan deltage, eller må medarbejdere deltage på lige fod?

“Vi anbefaler fysiske møder.”

Om deltagerantal generelt anbefaler vi, at gruppen mindst består af 5-6 deltagere og højst 8-10. Det kan sagtens lade sig gøre at have mindre eller større grupper, men en lille gruppe er mere udsat ved afbud, og større grupper risikerer at blive delt, ligesom debatten kan være svær at styre i større grupper.

AKTIVITETER OG MØDER

- Hvor mange møder m.v. skal gruppen afholde over en given periode?
- Skal det være fysiske møder, telefoniske, virtuelle eller lignende?
 - Vi anbefaler fysiske møder.
- Hvor skal aktiviteterne afholdes?
 - Typisk skiftes deltagere til at afholde møder hjemme på værkstederne, men andre egnede lokaliteter kan selvfølgelig også benyttes, eksempelvis tekniske skoler, grossister m.v.
- Skal gruppen kunne invitere foredragsholdere m.v.?
- Hvordan skal aktiviteter og møder finansieres?
 - Enten kan den deltager, der afholder et møde eller lignende, betale omkostningerne (oftest til lidt forplejning), således at det går på skift. Alternativt kan der indføres en ”kaffekasse”, eller en lille bod med selvbetjening til hvert møde. Hvis der skal hyres en foredragsholder, bør omkostningerne deles mellem deltagerne. Omkostningerne kan eventuelt dækkes gennem et fast kontingent, som lokalforeningen eller Dansk Bilbrancheråd kan bistå med at indkræve (sidstnævnte kun for globale erfa-grupper).
- Hvilke roller har deltagerne?
 - Vi anbefaler, at der udpeges en ”tovholder”, der sørger for indkaldelse til møder mv.
- Er der nogen aktuelle eller potentielle konflikter i gruppen?
 - I et eller andet omfang vil deltagerne formentlig se hinanden som konkurrenter. Den risiko må gruppen acceptere og eventuelt behandle, så det er uddebatteret fra starten. På længere sigt vil konkurrencemomentet dog vige til fordel for det kollegiale; det er som udgangspunkt kunden, der finder værkstedet og ikke omvendt.

- Hvordan vil gruppen sikre, at alle bidrager?
 - Skal man skiftes til at forberede en case eller på anden vis et oplæg eller – ? Hvis gruppen skal gøre sig bekendt med de sidste nye typer af testere, kunne den lokale grossist måske overtales til at stille en sådan tester til rådighed – hvem gør hvad?

Forslag til emner/temaer

Temaerne afhænger af, om gruppen er bredt funderet alene ud fra geografi eller mere specifikt i forhold til et bestemt emne.

Den brede erfa-gruppe

- Deling/indkøb af specialværktøj
- Værkstedsdrift, mekanikerens effektivitet, styring af økonomi og administration
- Ansættelsesforhold; ville du dele en mekaniker med en kollega, lærlinge og praktikanter, erfaring med tekniske skoler?
- Værkstedsindretning og arbejdstilsynet, miljøtilsyn
- Kundepleje, kundebiler (eje, leje eller lease), afgivelse af tilbud og metoder til udfakturering
- Kunderekruttering, markedsføring, fællesannoncering, kundetyper (erhverv eller privat; forskel på håndtering, herunder i forhold til aftaler m.v.)

Den specifikke erfa-gruppe

- Værktøj
- Bilhandel, praksis og jura
- Opbygning eller genopbygning af biler
- Testere
- Import/eksport
- El-/hybrid-biler
- Bilkoncerner og -grupper (PSA, VW, osv.)

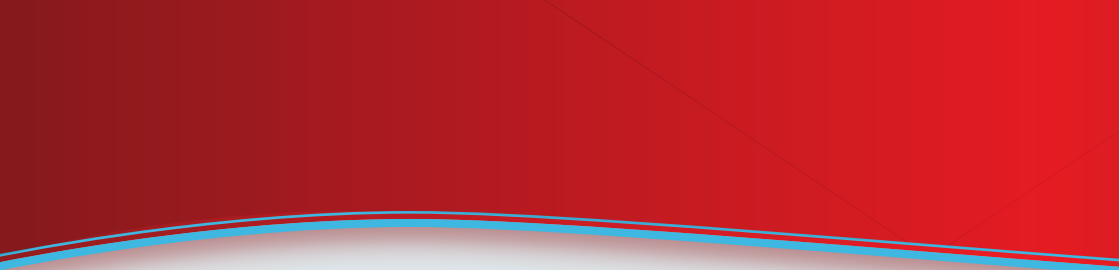
Husk!

Alt kan i princippet drøftes og debatteres, dog med respekt for gældende lovgivning, herunder især konkurrencelovgivningen. Det skal påpeges, at man både som enkeltvirksomhed som erfa-gruppedeltager er underlagt samme lovgivning som store virksomheder og organisationer, og her er konkurrencelovgivningen den mest markante.

Der må især aldrig drøftes eksempelvis time- og udsalgspriser, avancer, markedsdeling eller andre konkurrenceforvridende strukturer!

Til sidst, KEEP IT SIMPLE!

Egne notater



- Hvorfor?
- Hvad er en erfa-gruppe?
- Hvordan etablerer vi en erfa-gruppe?
- Praktiske forhold
- Forslag til emner/temaer
- Den brede erfa-gruppe
- Den specifikke erfa-gruppe



DANSK
BILBRANCHERÅD