

Nye tiltag til udførelse af syn

Krav til syns- og omsynsvirksomheder

Inden længe skal du overholde to nye lovkrav, når du udfører et syn

- 1) Starte synet i Færdselsstyrelsens app eSyn+
- 2) Bruge app'en til at tage foto af alle køretøjer, du syner



Sådan gør du

eSyn+ er det værktøj, du skal bruge for at overholde de nye krav. I app'en starter du synet og tager foto af køretøjet. Når du har registreret i app'en, udfører du synet som normalt i dit synssystem. Se vejledning til at bruge app'en eSyn+.



Foto skal have god kvalitet

Når du udskriver synsrapporten, fremgår fotoet som en del af dokumentation for synet. Fotoet af køretøjet skal derfor opfylde nogle kvalitetskrav. Fx skal fotoet tages på synsstedet, nummerpladen skal kunne ses tydeligt, og personer må ikke fremgå af fotoet. Se vejledning til foto af køretøjer.



Nye krav gælder fra 1. januar 2025

Fra den 1. januar 2025 er det et lovkrav, at alle synsmedarbejdere registrerer starttidspunkt og foto i app'en eSyn+.

Allerede fra den 30. september 2024 kan du downloade app'en og begynde at bruge den.



Har du brug for hjælp?

Har du brug for hjælp til app'en, kan du finde svar på de oftest stillede spørgsmål på Færdselsstyrelsens hjemmeside. Her finder du også baggrundsinformation.



eSyn+ support fra den 30. september 2024

Fra den 30. september 2024 kan du kontakte vores eSyn+ support, hvor vi sidder klar til at hjælpe dig godt i gang med at bruge eSyn+.

Du kan ringe til os på hverdage i tidsrummet kl. 9.00–14.00 mandag til torsdag og fredage kl. 9.00–13.00 på telefon 72 21 88 92 eller sende en mail til: supportesyn@fstyr.dk.



Mere info og vejledninger

Du kan finde mere information på vores hjemmeside.

Vi opdaterer løbende siden med vejledninger og konkrete guides. Her finder du også information om proces og den lovgivning, de nye krav bygger på.

