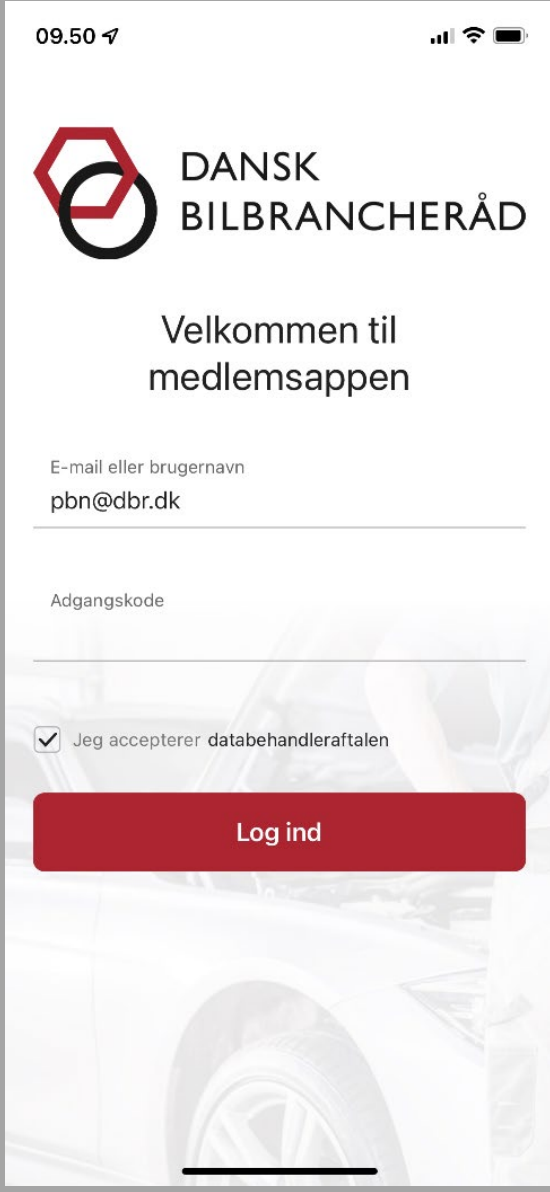



Ny medlems-app:

DBR Medlem



09.50 4

 **DANSK
BILBRANCHERÅD**

Velkommen til
medlemsappen

E-mail eller brugernavn
pbn@db.dk

Adgangskode

Jeg accepterer databehandleraftalen

Log ind

Ny app "DBR Medlem"

En ny app er lanceret med tilhørende hjemmeside (<https://service.dbr.dk/>) til medlemmer af Dansk Bilbrancheråd.

App'en er nem at gå til, og burde give sig selv. Men hvis ikke, så er her en dybdegående guide.

App'en og hjemmesiden kan bruges til:

- **Kundekontakt**
 - kommunikation med kunden om værkstedsopgaver (app),
 - dokumentation af aftaler (app),
 - fremsending af tilbud, faktura og andre dokumenter (hjemmeside).
- **Kontakt til andre medlemmer**
 - Udlejning/udlåning af værktøj, udstyr og serviceydelser (app)
 - Find hjælp til specialviden om forskellige bilmærker (app).

Installer og log in

Download/installer appen fra App Store eller fra Google Play. Appen hedder "DBR Medlem".

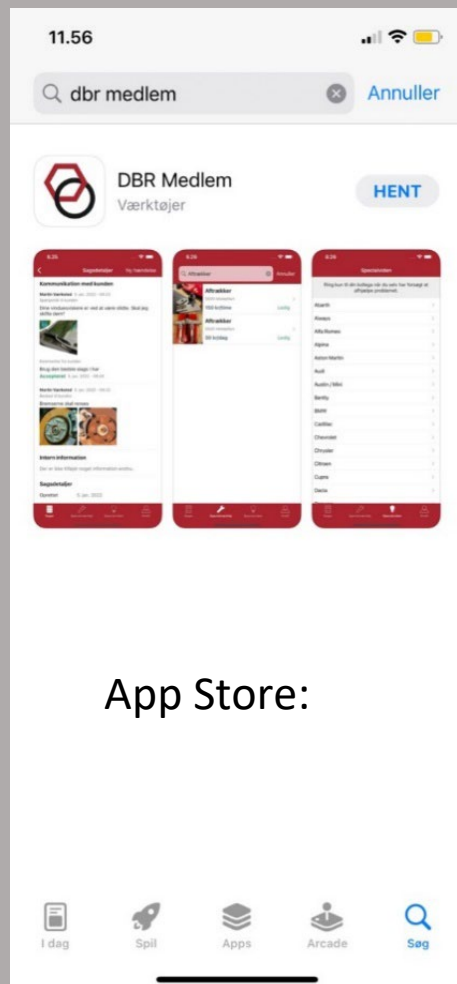
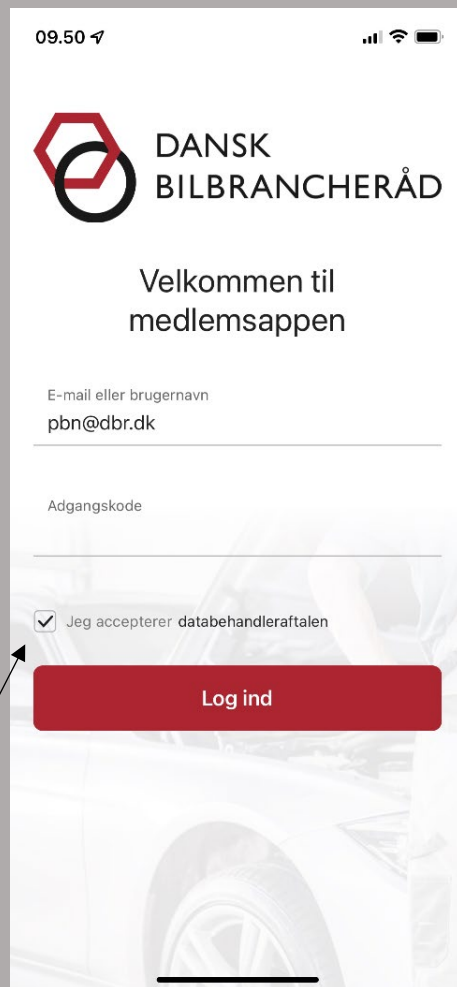
Indtast samme e-mail eller brugernavn og adgangskode, som til Dansk Bilbrancheråds hjemmeside dbr.dk. (På dbr.dk kan desuden oprettes flere profiler til værkstedet.)

Når du logger på, skal du acceptere databehandlingsaftalen (flueben i boks).

Hvem skal installere appen?

Det er kun værkstedet, der installerer app'en og altså ikke kunden.

(Når værkstedet sender en besked til kunden, modtager kunden en sms med et link. Linket fører ind til hjemmesiden (service.dbr.dk), der hører til app'en, og her svarer kunden. Når kunden har svaret, kommer en notifikation på



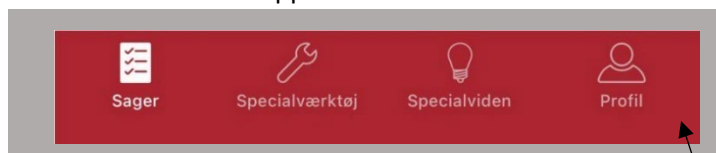
App Store:

værkstedets telefon, og beskeden kan så aflæses i appen.)

Så kunden skal altså ikke have appen installeret og ej heller selv logge på en hjemmeside – det sker automatisk, når kunden følger linket.

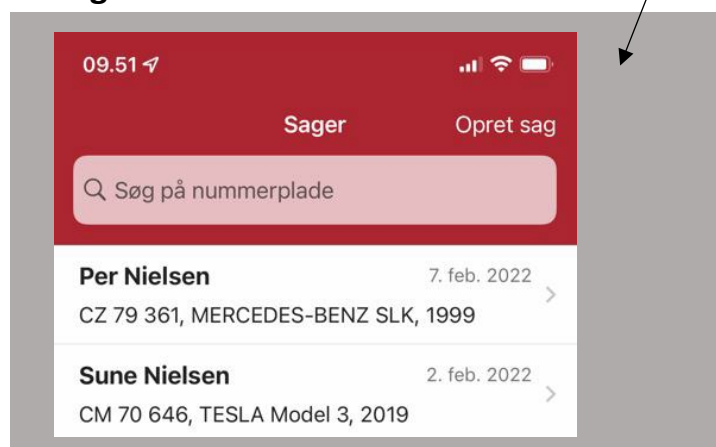
App'ens opbygning

Der er fire sider i app'en



- Sager (til kundekontakt)
- Specialværktøj (tilbyd udlejning af specialværktøj og -ydelser)
- Specialviden (find hjælp til div. bilmærker)
- Profil (oplysninger om værksted samt mulighed for at tilbyde specialviden)

Sager

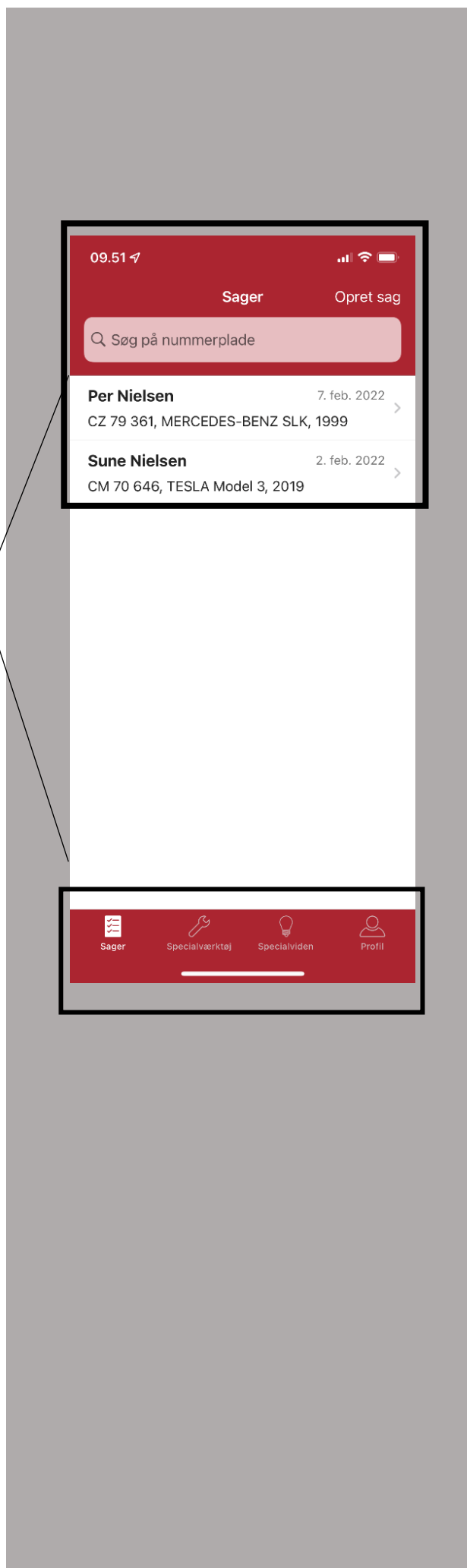


På siden "Sager" foregår kommunikationen mellem værksted og kunde. Informationerne gemmes i systemet og dermed bliver det også til dokumentation over aftaler.

"Sager" er den første side, som man kommer ind på ved log in. En "Sag" er en kunde og bil.

På siden "Sager" kan man

- Søge på nummerplade efter sager
- Vælge igangværende sag
- Oprette sag



Opret sag

Første gang kunden kommer med sin bil oprettes kunden og bilen som en "Opret sag" og med

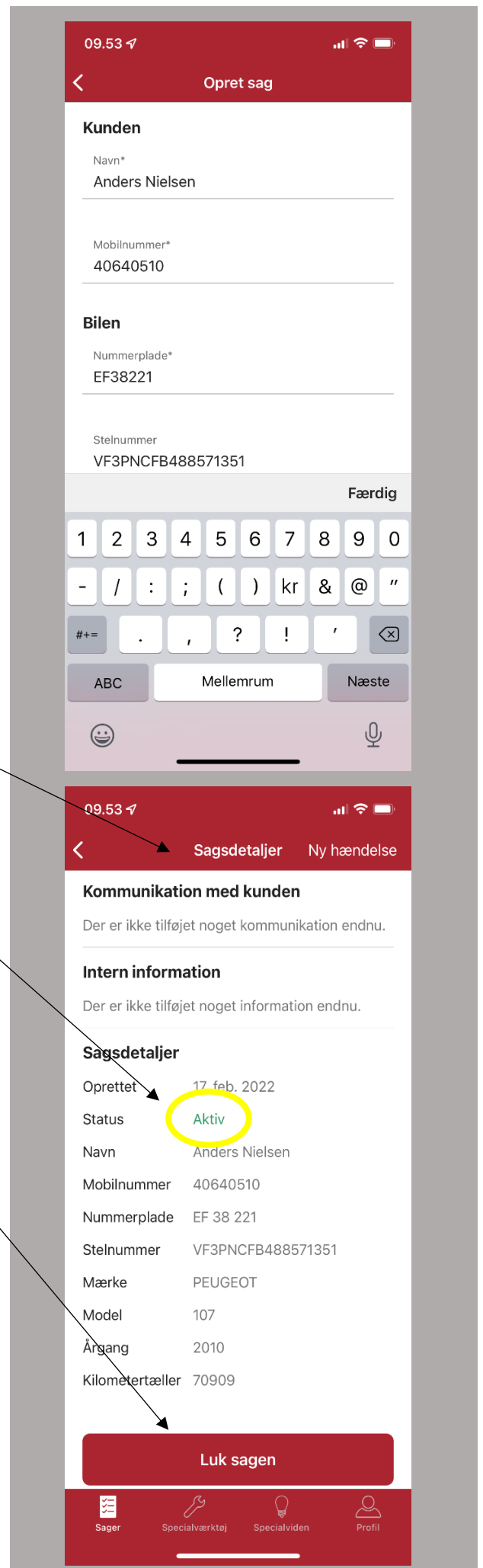
- **Kunden**
 - Navn
 - Mobilnummer
 - **Bilen**
 - Nummerplade
 - Stelnummer
 - Mærke
 - Model
 - Årgang
 - Kilometertæller
- Udfyldes automatisk ved indtastning af nummerpladen

Husk at trykke "Opret sag", når alle informationer er indtastet.

Herefter kommer man ind i "Sagsdetaljer", som man også kan tilgå fra forsiden af "Sager" eller ved søgning af bilens registreringsnummer.

Her kan man se, om sagen er aktiv eller lukket. Hvis sagen er aktiv, kan man oprette en ny hændelse. Hvis den er lukket, kan man ikke.

Nederst under Sagsdetaljer kan man lukke sagen, når den er afsluttet. Eller man kan åbne sagen, hvis man har brug for det.



Ny hændelse (skriv til kunden, kollegaerne eller sit fremtidige jeg)

Her kan man kommunikere med kunden i form af beskeder eller spørgsmål eller gemme beskeder internt til værkstedsbrug.

Når man trykker på "Ny hændelse" dukker følgende valgmuligheder op:

- Intern information
- Besked til kunden
- Spørgsmål til kunden
- Annuller

Intern information

Gem her beskeder til internt på værkstedet. Fx om et forestående tændremsskifte.

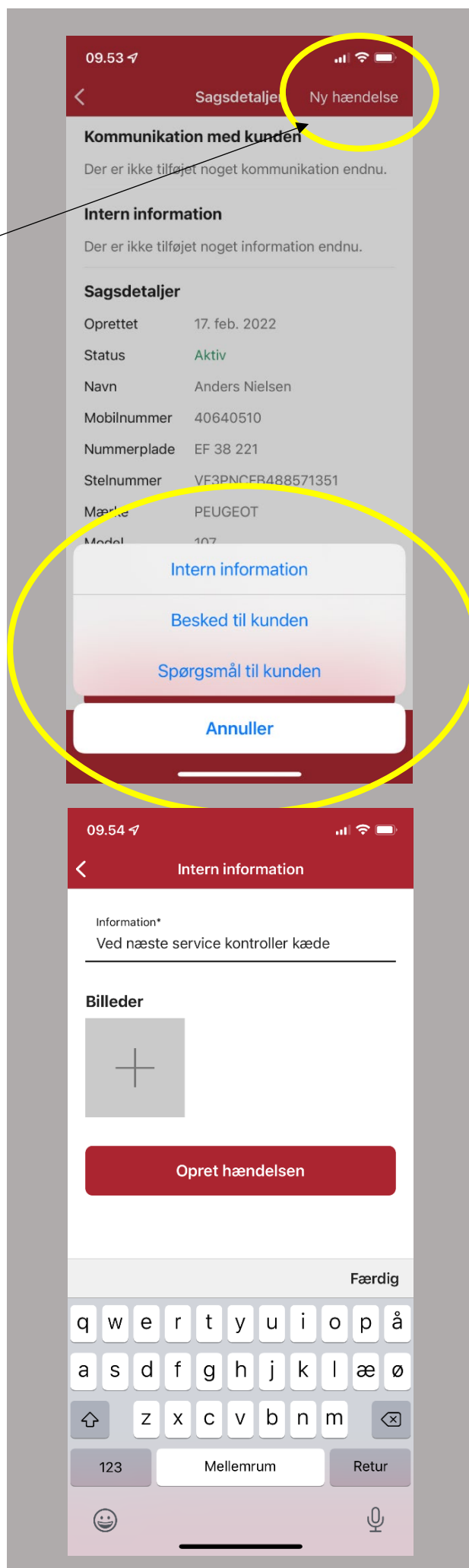
Beskeden oprettes ved at skrive informationerne, vedhæft eventuelt et billede og afslut ved at trykke på "Opret hændelsen".

Besked til kunden

Her sender du beskeder til kunden, som kunden ikke kan svare på. For eksempel: "Din bil er klar til afhentning".

"Besked til kunden" oprettes på samme måde som Intern information.

Dvs: Skriv informationerne, vedhæft eventuelt et billede og afslut ved at trykke på "Opret hændelsen".



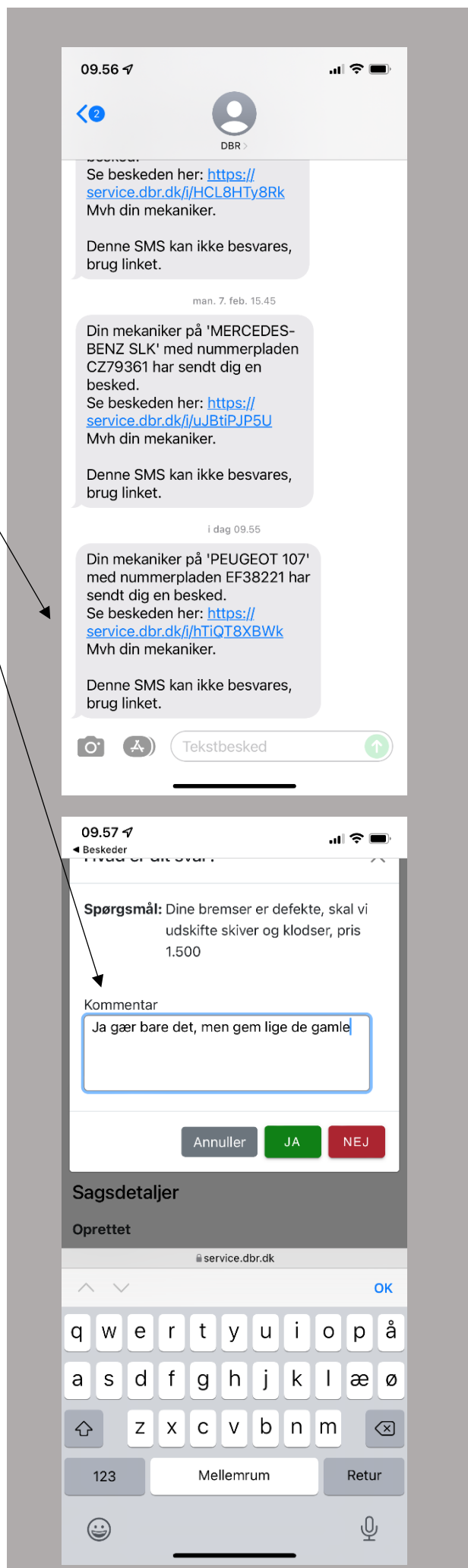
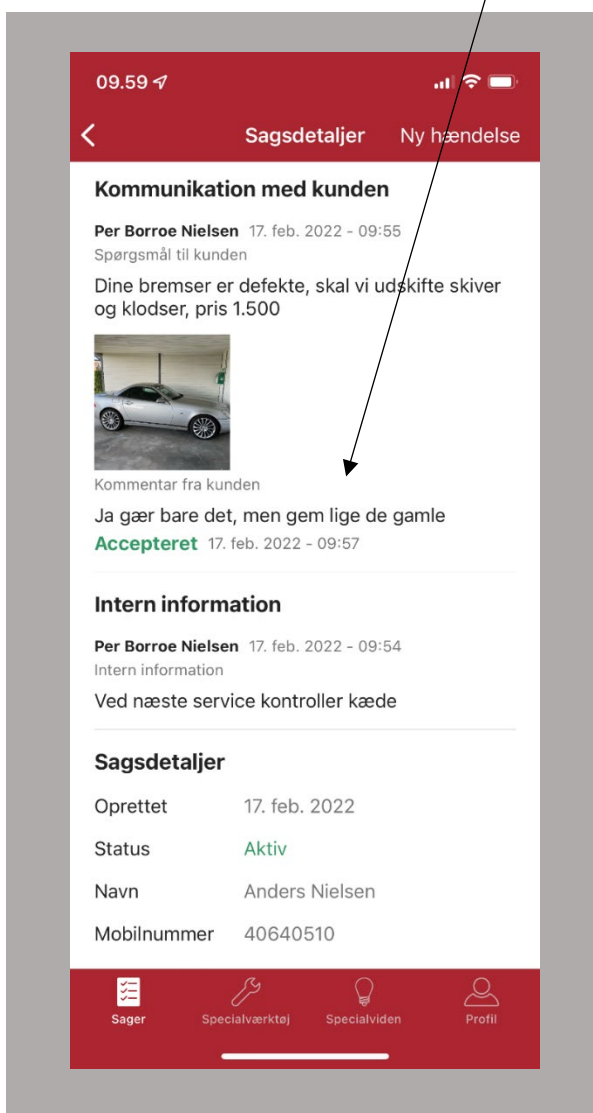
Spørgsmål til kunden

Stil her et spørgsmål til kunden, som kunden skal svare ja eller nej til. Kunden kan samtidig skrive en besked.

Når du trykker på "Opret hændelse" sendes en sms til kunden med et link. Linket fører ind til hjemmesiden (service.dbr.dk), der hører til app'en, og her svarer kunden.

Når kunden har svaret, kommer en notifikation på værkstedets telefon, og beskeden kan så aflæses i app'en under Sagsdetaljer.

Kunden skal som nævnt ikke have app'en installeret og ej heller selv logge på en hjemmeside – det sker automatisk, når kunden følger linket.



Luk sag, genåbn sag og opret ny sag.

Når bremserne er skiftet, olien er frisk og værkstedsbesøget afsluttet, så rulles ned i bunden af "Sagsdetaljerne" og man kan trykke på "Luk sagen".

Herefter forsvinder den fra "Sager"-forsiden.

Den kan findes frem igen ved at søge på nummerpladen.

Nu kan man trykke på "Åbn Sag", hvorefter man får tre muligheder:

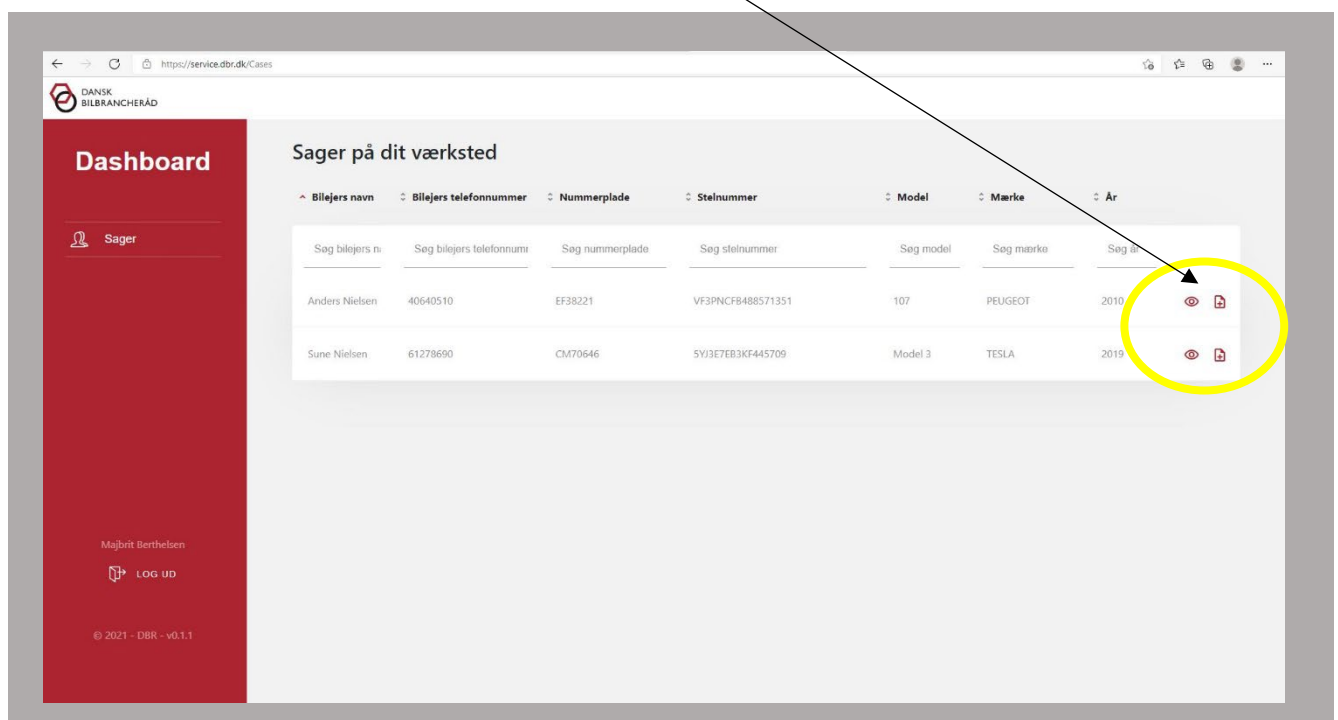
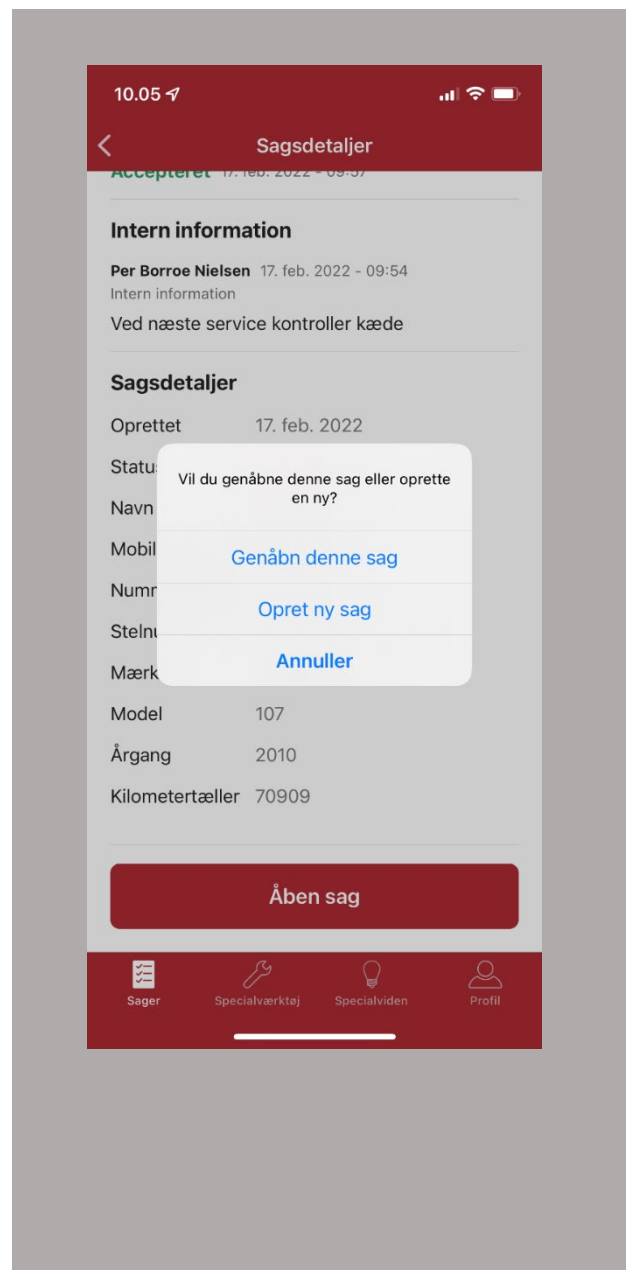
- Genåbn denne sag (se detaljer og aftaler for afsluttet sag samt genoptag muligheden for nye hændelser)
- Opret ny sag (fx i forbindelse med ny reparation)
- Annuller

Send dokumenter via hjemmeside (Dashboard).

Hvis der er behov for at sende et tilbud, en faktura eller et andet dokument, så gør dette på hjemmesiden <https://service.dbr.dk/>.

I højre side er der en knap til formålet.

Det er smart, hvis den regnskabsansvarlige også har et login, så denne kan sende diverse relevante dokumenter. Flere logins oprettes på dbr.dk.



Siden "Specialværktøj"

I bunden af app'en finder du siden "Specialværktøj". Her søger du efter eller opretter specialværktøj.

Specialværktøj oprettes, hvis du vil udleje eller udlåne dit specialværktøj. Det kan også være en serviceydelse. Der er mulighed for at skrive pris og kommentarer.

Værktøj findes ved "Søg efter værktøj".

Værktøj oprettes under "Mit værktøj".

Når dit specialværktøj eller din ydelse er optaget eller atter ledigt, så ændrer du status under mit værktøj. **Husk både at trykke "færdig" og "gem",** når du ændrer status her.

Specialviden

På siden "Specialviden" finder du medlemmer af Dansk Bilbrancheråd, der har specialviden om bestemte bilmærker. Du kan både ringe og sende sms'er herigennem.

Vær dog opmærksom på, selv at have forsøgt at løse problemet så godt som muligt, inden du kontakter personen med specialviden.

Profil

På siden "Profil" kan du se din profil. Du kan også oprette dig som kontaktperson, hvis du vil hjælpe med specialviden på diverse bilmærker.

