## Ny medlems-app:

# DBR Medlem



### Ny app "DBR Medlem"

En ny app er lanceret med tilhørende hjemmeside (<u>https://service.dbr.dk/</u>) til medlemmer af Dansk Bilbrancheråd.

App'en er nem at gå til, og burde give sig selv. Men hvis ikke, så er her en dybdegående guide.

### App'en og hjemmesiden kan bruges

til:

- Kundekontakt
  - kommunikation med kunden om værkstedsopgaver (app),
  - dokumentation af aftaler (app),
  - fremsending af tilbud, faktura og andre dokumenter (hjemmeside).
- Kontakt til andre medlemmer
  - Udlejning/udlåning af værktøj, udstyr og serviceydelser (app)
  - Find hjælp til specialviden om forskellige bilmærker (app).

### Installering og log in

Download/installer appen fra App Store eller fra Google Play. Appen hedder "DBR Medlem". /

Indtast samme e-mail eller brugernavn og adgangskode, som til Dansk Bilbrancheråds hjemmeside dbr.dk. (På dbr.dk kan desuden oprettes flere profiler til værkstedet.)

Når du logger på, skal du acceptere / databehandleraftalen (flueben i boks).

### Hvem skal installere appen?

Det er kun værkstedet, der installerer app'en og altså ikke kunden.

(Når værkstedet sender en besked til kunden, modtager kunden en sms med et link. Linket fører ind til hjemmesiden (service.dbr.dk), der hører til app'en, og her svarer kunden. Når kunden har svaret, kommer en notifikation på



værkstedets telefon, og beskeden kan så aflæses i appen.)

Så kunden skal altså ikke have appen installeret og ej heller selv logge på en hjemmeside - det sker automatisk, når kunden følger linket.

### App'ens opbygning

Der er fire sider i app'en



### Sager



På siden "Sager" foregår kommunikationen mellem værksted og kunde. Informationerne gemmes i systemet og dermed bliver det også til dokumentation over aftaler.

"Sager" er den første side, som man kommer ind på ved log in. En "Sag" er en kunde og bil.

På siden "Sager" kan man

- Søge på nummerplade efter sager 0
- Vælge igangværende sag 0
- **Oprette sag** ο

09.51 <i>-</i> 7			ul 🗢 🗖
	Sa	ager	Opret sag
Q. Søg p	på nummerpla	ide	
<b>Per Niel</b> CZ 79 36	<b>sen</b> 1, MERCEDES	-BENZ SLł	7. feb. 2022 x, 1999
<b>Sune Ni</b> CM 70 64	<b>elsen</b> 16, TESLA Moo	del 3, 2019	2. feb. 2022

### **Opret** sag

Første gang kunden kommer med sin bil oprettes kunden og bilen som en "Opret sag" og med

- Kunden
  - o Navn
  - o Mobilnummer
- o Bilen
  - o Nummerplade
  - o Stelnummer
  - o Mærke
  - o Model
  - o Årgang
- indtastning af nummerpladen

Udfyldes

automatisk ved

o Kilometertæller

Husk at trykke "Opret sag", når alle informationer er indtastet.

Herefter kommer man ind i "Sagsdetaljer", som man også kan tilgå fra forsiden af "Sager" eller ved søgning af bilens registreringsnummer.

Her kan man se, om sagen er aktiv eller lukket. Hvis sagen er aktiv, kan man oprette en ny hændelse. Hvis den er lukket, kan man ikke.

Nederst under Sagsdetaljer kan man lukke sagen, når den er afsluttet. Eller man kan åbne sagen, hvis man har brug for det.

	.ul 🗢 🔲
<	Opret sag
Kunden	
Navn* Anders Nielse	en
Mobilnummer* 40640510	
Bilen	
Nummerplade* EF38221	
Stelnummer VF3PNCFB48	38571351
	Færdig
1 2 3	4 5 6 7 8 9 0
- / :	; ( ) kr & @ "
#+=	, ? ! ′ 🛛
АВС	Mellemrum Næste
	.0.
-	
Kommunikati	Sagsdetaljer Ny hændelse
Der er ikke tilføj	et noget kommunikation endnu.
Intern inform	ation
Der er ikke tilføj	et noget information endnu.
Sagsdetalier	
Oprettet	17. feb. 2022
Oprettet Status	17 feb. 2022 Aktiv
Oprettet Status Navn	17. feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen
Oprettet Status Navn Mobilnummer	17 feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade	17 feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer	17. feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke	17 feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke Model	17. feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT 107
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke Model Årsang	17 feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT 107 2010
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke Model Årstang Kilometertæller	17 feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT 107 2010 70909
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke Model Årgang Kilometertæller	17. feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT 107 2010 70909
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke Model Årsang Kilometertæller	17. feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT 107 2010 70909
Oprettet Status Navn Mobilnummer Nummerplade Stelnummer Mærke Model Årsang Kilometertæller	17. feb. 2022 Aktiv Anders Nielsen 40640510 EF 38 221 VF3PNCFB488571351 PEUGEOT 107 2010 70909 Luk sagen

# Ny hændelse (skriv til kunden, kollegaerne eller sit fremtidige jeg)

Her kan man kommunikere med kunden i form af beskeder eller spørgsmål eller gemme beskeder internt til værkstedsbrug.

Når man trykker på "Ny hændelse" dukker følgende valgmuligheder op:

- Intern information
- Besked til kunden
- Spørgsmål til kunden
- Annuller

### Intern information

Gem her beskeder til internt på værkstedet. Fx om et forestående tamdremsskifte.

Beskeden oprettes ved at skrive informationerne, vedhæft eventuelt et billede og afslut ved at trykke på "Opret hændelsen".

### Besked til kunden

Her sender du beskeder til kunden, som kunden ikke kan svare på. For eksempel: "Din bil er klar til afhentning".

"Besked til kunden" oprettes på samme måde som Intern information.

Dvs: Skriv informationerne, vedhæft eventuelt et billede og afslut ved at trykke på "Opret hændelsen".

e la	Sagsdetalie Ny hændelse
Kommunikati	ion med kunsten
Der er ikke tilføi	et noget kommunikation endnu.
Der er ikke tilføi	ation
Sagsdetaljer	17 fab 2022
Status	Aktiv
Navn	Anders Nielsen
Mobilnummer	40640510
Nummerplade	EF 38 221
Stelnummer	VE3PNCEB488571351
Mærke	PEUGEOT
In	itern information
	and an effektive state a
В	esked til kunden
Spa	ørgsmål til kunden
	Annuller
	Annuller
	Annuller
09.54 <del>7</del>	Annuller
09.54 <i>↑</i>	Annuller ? Intern information
09.54 7	Annuller
09.54 √ Information* Ved næste se	Annuller
09.54 1 Information* Ved næste se Billeder	Annuller
09.54 1 Information* Ved næste se	Annuller
09.54 1 Information* Ved næste se Billeder	Annuller ? =) ntern information ervice kontroller kæde
09.54 √ Information* Ved næste se Billeder	Annuller
09.54 √ Information* Ved næste se Billeder	Annuller
09.54 1 Information* Ved næste se Billeder	Annuller
09.54 1/ Information* Ved næste se Billeder C	Annuller
09.54 1 Information* Ved næste se Billeder	Annuller ? • Intern information ervice kontroller kæde Opret hændelsen Færdig
09.54 √ Information* Ved næste se Billeder	Annuller
09.54 √ Information* Ved næste se Billeder	Annuller
09.54 1 Information* Ved næste se Billeder q w e r a s d f	Annuller  Annule
09.54 √ Information* Ved næste se Billeder q w e r a s d f ↓ z x	Annuller
09.54 √ Information* Ved næste se Billeder q w e r a s d f ↓ z x 122	Annuller

### Spørgsmål til kunden

Stil her et spørgsmål til kunden, som kunden skal svare ja eller nej til. Kunden kan samtidig skrive en besked.

Når du trykker på "Opret hændelse" sendes en sms til kunden med et link. Linket fører ind til hjemmesiden (service.dbr.dk), der hører til app'en, og her svarer kunden.

Når kunden har svaret, kommer en notifikation på værkstedets telefon, og beskeden kan så aflæses i app'en under Sagsdetaljer.

Kunden skal som nævnt ikke have app'en installeret og ej heller selv logge på en hjemmeside – det sker automatisk, når kunden følger linket.





### Luk sag, genåbn sag og opret ny sag.

Når bremserne er skiftet, olien er frisk og værkstedsbesøget afsluttet, så rulles ned i bunden af "Sagsdetaljerne" og man kan trykke på "Luk sagen".

Herefter forsvinder den fra "Sager"-forsiden.

Den kan findes frem igen ved at søge på nummerpladen.

Nu kan man trykke på "Åbn Sag", hvorefter man får tre muligheder:

- Genåbn denne sag (se detaljer og aftaler for afsluttet sag samt genoptag muligheden for nye hændelser)
- Opret ny sag (fx i forbindelse med ny reparation)
- Annuller

# Send dokumenter via hjemmeside (Dashboard).

Hvis der er behov for at sende et tilbud, en faktura eller et andet dokument, så gør dette på hjemmesiden <u>https://service.dbr.dk/</u>.

I højre side er der en knap til formålet.

Det er smart, hvis den regnskabsansvarlige også har et login, så denne kan sende diverse relevante dokumenter. Flere logins oprettes på dbr.dk.

Sagsdetaljer   Accepterer Inner 2022-09:54   Intern information   Per Borroe Nielsen 17. feb. 2022 - 09:54   Intern information   Ved næste service kontroller kæde   Sagsdetaljer   Oprettet   17. feb. 2022   Statu   Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny?   Mobil   Genåbn denne sag   Numr   Opret ny sag   Stelnu   Mærk   Model   107   Årgang   2010   Kilometertæller   Öpret	10.05 🗗		ul 🗢 🗩
Intern information         Per Borroe Nielsen 17. feb. 2022 - 09:54         Intern information         Ved næste service kontroller kæde         Sagsdetaljer         Oprettet       17. feb. 2022         Statu       Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny?         Mobil       Genåbn denne sag         Numr       Opret ny sag         Steln       Annuller         Mærk       Annuller         Model       107         Årgang       2010         Kilometertæller       70909	<	Sagsdetaljer	
Intern information Per Borroe Nielsen 17. feb. 2022 - 09:54 Intern information Ved næste service kontroller kæde  Sagsdetaljer Oprettet 17. feb. 2022 Statu Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny? Mobil Genåbn denne sag Numr Opret ny sag Stelnt Annuller Mærk Annuller Mødel 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909	Accepteret	7. 180. 2022 - 09-37	
Per Borroe Nielsen 17. feb. 2022 - 09:54 Intern information Ved næste service kontroller kæde Sagsdetaljer Oprettet 17. feb. 2022 Statu Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny? Mobil Genåbn denne sag Numr Opret ny sag Stelnu Mærk Annuller Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909	Intern inform	nation	
Ved næste service kontroller kæde   Sagsdetaljer   Oprettet 17. feb. 2022   Statu: Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny?   Mobil Genåbn denne sag   Mobil Genåbn denne sag   Numr Opret ny sag   Steln Annuller   Mærk Annuller   Model 107   Årgang 2010   Kilometertæller 70909	Per Borroe Niels Intern informatio	<b>sen</b> 17. feb. 2022 - 09:54 n	
Sagsdetaljer   Oprettet 17. feb. 2022   Statu Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny?   Mobil Genåbn denne sag   Mobil Genåbn denne sag   Numr Opret ny sag   Stelnt Annuller   Mærk I07   Årgang 2010   Kilometertæller 70909	Ved næste ser	rvice kontroller kæde	
Oprettet 17. feb. 2022   Statu Vil du genåbne denne sag eller oprette en ny?   Mobil Genåbn denne sag   Mom Opret ny sag   Stelnt Annuller   Mærk Annuller   Model 107   Årgang 2010   Kilometertæller 70909	Sagsdetalje	r	
Statu Navn Mobil Genåbne denne sag eller oprette en ny? Mobil Genåbn denne sag Numr Opret ny sag Stelnu Mærk Annuller Mærk Annuller Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909	Oprettet	17. feb. 2022	
Navn en ny? Mobil Genåbn denne sag Numr Opret ny sag Steln Mærk Annuller Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909 Åben sag	Statu: Vil du g	jenåbne denne sag eller op	prette
Mobil Genåbn denne sag Numr Opret ny sag Stelnt Annuller Mærk Annuller Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909	Navn	en ny?	
Numr Stein Mærk Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909 Åben sag	Mobil	Genåbn denne sag	
Stelm Mærk Annuller Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909	Numr	Opret ny sag	
Mærk Model 107 Årgang 2010 Kilometertæller 70909 Åben sag	Stein	Annuller	
Årgang 2010 Kilometertæller 70909 Åben sag	Model	107	
Kilometertæller 70909 Åben sag	Årgang	2010	
Åben sag	Kilometertælle	er 70909	
Åben sag			
		Åben sag	
	<b>5</b>		2

Dasnboard	Sager på d	lit værksted							
	A Bilejers navn	C Bilejers telefonnummer	Nummerplade	© Stelnummer	Model     Model	© Mærke	° Ar		
⚠ Sager	Søg bilejers n	Søg bilejers telefonnumr	Søg nummerplade	Søg stelnummer	Søg model	Søg mærke	Søg å		
	Anders Nielsen	40640510	EF38221	VF3PNCFB488571351	107	PEUGEOT	2010	0	۵
	Sune Nielsen	61278690	CM70646	5YJ3E7EB3KF445709	Model 3	TESLA	2019	0	Ð
Majbrit Berthelsen									

### Siden "Specialværktøj"

I bunden af app'en finder du siden "Specialværktøj". Her søger du efter eller opretter specialværktøj.

Specialværktøj oprettes, hvis du vil udleje eller udlåne dit specialværktøj. Det kan også være en serviceydelse. Der er mulighed for at skrive pris og kommentarer.

Værktøj findes ved "Søg efter værktøj".

Værktøj oprettes under "Mit værktøj".

Når dit specialværktøj eller din ydelse er optaget eller atter ledigt, så ændrer du status under mit værktøj. Husk både at trykke "færdig" og "gem", når du ændrer status her.

### Specialviden

På siden "Specialviden" finder du medlemmer af Dansk Bilbrancheråd, der har specialviden om bestemte bilmærker. Du kan både ringe og sende sms'er herigennem.

Vær dog opmærksom på, selv at have forsøgt at løse problemet så godt som muligt, inden du kontakter personen med specialviden.

### Profil

På siden "Profil" kan du se din profil. Du kan også oprette dig som kontaktperson, hvis du vil hjælpe med specialviden på diverse bilmærker.

	Profil	Logud
	Prom	Log uu
Bruger		
Navn	Per Borroe Nielsen	
Brugernavn	Per Borroe Nielsen	
E-mail	pbn@dbr.dk	
Telefon	40640510	
Værksted		
Navn	Martins Testværkste	ed
Adresse	Ishøjvej 5 2635 Ishøj	
Telefon	20666701	
Har du et d bilmærker andre?	lybdegående ken , som du gerne vil	dskab til dele med
Manadama	Audi, BMW	Rediger
Mærker		
Mærker		
App version 1.0.	0 (14)	Databehandleraftele

