



Qapter ekspert skadestaksering

for erfarne brugere

Tirsdag den 23. oktober i Frederikshavn

Torsdag den 1. november i vejle

Begge dage kl. 8:30 til 16:00

Dansk Bilbrancheråd og Dansk Karrosseri Teknik afholder kursus i skadesopgørelse for alle, som anvender Qapters platform i dagligdagen. Efter endt kursus får deltagerne et kursusbevis som dokumentation for, at de har gennemgået nedenstående punkter og løst den afsluttende prøve tilfredsstillende.

Indhold:

- Gennemgang af alle Qapters knapper, herunder ny indgangsbøn i Autostart.
- Gennemgang af Lakeringsopgørelsen/lakhæftet
- Dokumentation og regler for systemet
- Brugte og alternative dele
- Ansvar ved fravalg af fabrikkens forskrifter
- 1000 nr. listen (anvendes hvor Qapter ikke har en knap)
- Fototræning til de gode skadebilleder (et godt billede fortæller alt)
- Opgaver med efterfølgende fælles analyse
- Hvordan gennemgår jeg en taksatorrapport effektivt?
- Forhandlingsteknik
- Tips og tricks
- ERFA-delning med kollegaerne
- Afsluttende prøve

Ingen skal være i tvivl om retningslinjerne i forbindelse med en skadesreparation, derfor vil vi gennemgå den tilgængelige dokumentation i detaljer. Du vil ligeledes efterfølgende opleve en stigning i din gennemsnitlige skadeberegning. Dine kompetencer og selvsikkerhed vil blive styrket.

Medbring egen PC, og gerne tablet/lpad, som kan køre Qapter, samt brugernavn og password til Forsi/Qapter.

Pris: 1865,- inkl. fuld forplejning

Underviser: John Milton, Dansk Karrosseri Teknik

Adresser og datoer:

23. oktober 2018, Autobranchens Udviklingscenter, Hånbækvej 50, 9900 Frederikshavn.

1. november 2018, The Diner Fifty-Nine, Dtc Torvet 20, 7100 Vejle (Transportcenter ved motorvej)

Begge dage fra kl. 8.30 til 16.00

Tilmelding:

Tilmelding sendes til info@dbr.dk senest den 15. oktober 2018. Der er begrænset antal pladser, så tilmelding sker efter princippet "først til mølle" Husk at angive ønsket kursussted.

Spørgsmål:

Kontakt Per B. Nielsen på telefon 88 77 22 65, eller mail: pbn@dbr.dk

Med venlig hilsen

Dansk Bilbrancheråd

Jeg ønsker at tilmelde følgende til Dansk Bilbrancheråds kursus for superbrugere i Qapter (www.forsi.dk) .

Dato: **tirsdag den 23. oktober 2018**

Autobranchens Udviklingscenter,
Hånbækvej 50, 9900 Frederikshavn.: **Sæt kryds her**_____

Torsdag den 1. november 2018

The Diner Fifty-Nine,
Dct Torvet 20, 7100 Vejle: **Sæt kryds her**_____

Dansk Bilbrancheråd medlemsnr.:

Virksomhedens navn:

Deltagers navn:

E-mail til deltager:

Virksomhedens reparatørnummer:

Virksomhedens brugerID:

Har du hotline hos Dansk Bilbrancheråd: Ja Nej (sæt X)

Du skal ligeledes køre på dit eget reparatørnummer og brugerID. Det er derfor vigtigt, at du har testet din PC og dit login hjemmefra, samt at du husker at medbringe PC, brugerID & password på undervisningsdagen. Har du problemer med dit login, er du velkommen til at kontakte Dansk Bilbrancheråds Hotline på telefon 72 220 240.

Du vil inden kurset få tilsendt faktura samt deltagerliste.