

Status på klagesagerne pr. 31. december 2024

Udarbejdet i overensstemmelse med driftsaftalens pkt. 2.4

Igangværende klagesager	Antal	Gennemsnitlig Sagsbehandlingstid
Pr. 31. dec. 2024	263	83 dage/2,8 måneder

Årets nævnsbehandlede klagesager, herunder formandsafgørelser/afvisninger	Antal	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid
Pr. 31. dec. 2024	466	125 dage/4,2 måneder

Service mål	Overholdt	Kommentar
4. kvartal 2024	Ja	Service målene, jf. driftsaftalens pkt. 2.3, er med enkelte undtagelser overholdt i 4. kvartal. Særligt i forbindelse med afviklingen af juleferien har det ikke været muligt at overholde svarfristerne.