

DBR Værkstedernes kundetilfredsheds- og Loyalitetsindeks

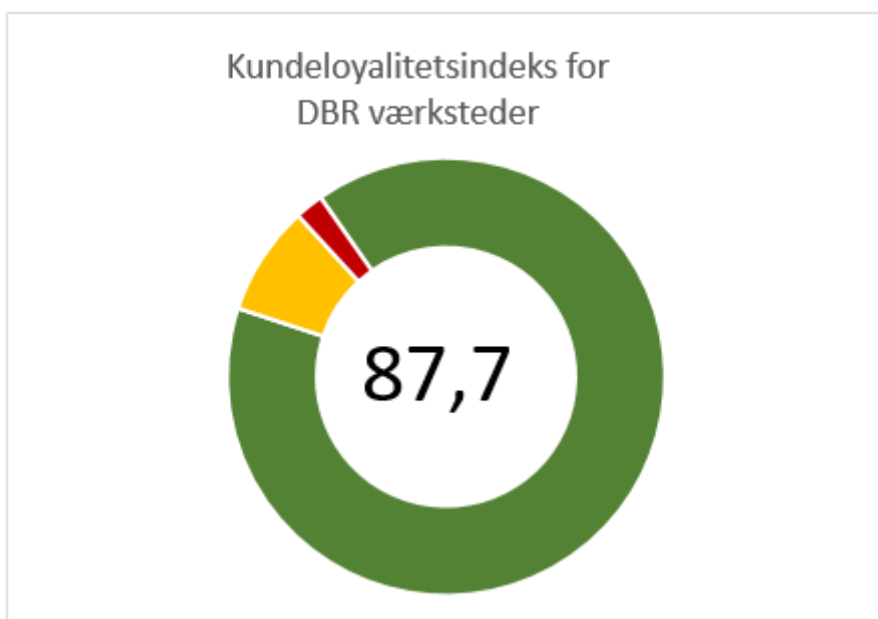
Loyalitetsgraden vokser til højeste niveau.

December 2021

DBR loyalitetsscore ligger forsat flot over 80, hvilket den har gjort siden november 2020.

Gennemsnitsscoren for alle de deltagende værksteder er steget fra 85,8 i november til 87,7* i december hvilket er målingens højeste niveau.

De 2 højest placerede værksteder i målingen, har i november en score på over 97,1.



*Skalaen spænder fra minus 100 til plus 100.

DBR værkstedernes kundetilfredsheds- og loyalitetsindeks er en løbende måling af kunders loyalitet til deres værksted.

Målingen gennemføres løbende for de værksteder, der har valgt at være med i ordningen.

Du har også mulighed for at følge dine kunders loyalitet og tilfredshed.

Læs mere i medlemsbladet Autobranchen no. 06/2020 på side 20 og 21 eller kontakt Mogens Larsen fra MH Ledelse på telefon 20 25 02 12 / mail: Larsen@mhledelse.dk