

DBR Værkstedernes kundetilfredsheds- og Loyalitetsindeks

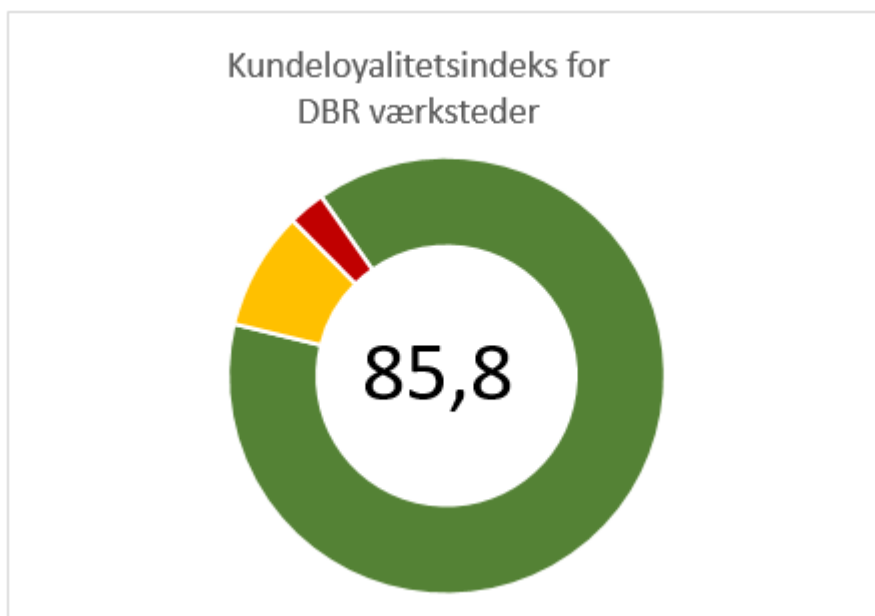
Loyalitetsgraden vokser yderligere.

November 2021

DBR loyalitetsscore ligger forsat flot over 80, hvilket den har gjort siden november 2020.

Gennemsnitsscoren for alle de deltagende værksteder er steget fra 85,1 i oktober til 85,8* i november.

De 2 højest placerede værksteder i målingen, har i november en score på over 92,7.



*Skalaen spænder fra minus 100 til plus 100.

DBR værkstedernes kunde tilfredsheds- og loyalitetsindeks er en løbende måling af kunders loyalitet til deres værksted.

Målingen gennemføres løbende for de værksteder, der har valgt at være med i ordningen.

Du har også mulighed for at følge dine kunders loyalitet og tilfredshed.

Læs mere i medlemsbladet Autobranchen no. 06/2020 på side 20 og 21 eller kontakt Mogens Larsen fra MH Ledelse på telefon 20 25 02 12 / mail: Larsen@mhledelse.dk