

DBR Værkstedernes kundetilfredsheds- og Loyalitetsindeks

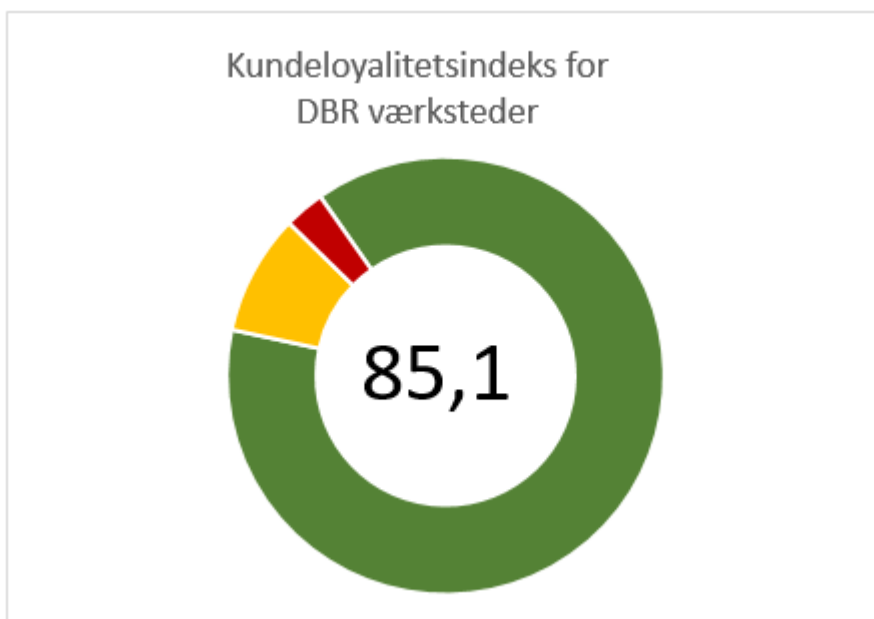
Loyalitetsgraden ligger stabilt over 80.

Oktober 2021

DBR loyalitetsscore ligger forsat flot over 80, hvilket den har gjort siden november 2020.

Scoren for oktober er landet på 85,1*.

De 2 højest placerede værksteder i målingen, har en score på over 94,4



*Skalaen spænder fra minus 100 til plus 100.

DBR værkstedernes kunde tilfredsheds- og loyalitetsindeks er en løbende måling af kunders loyalitet til deres værksted.

Målingen gennemføres løbende for de værksteder, der har valgt at være med i ordningen.

Du har også mulighed for at følge dine kunders loyalitet og tilfredshed.

Læs mere i medlemsbladet Autobranchen no. 06/2020 på side 20 og 21 eller kontakt Mogens Larsen fra MH Ledelse på telefon 20 25 02 12 / mail: Larsen@mhledelse.dk