

INCASSOAFTALE – DBR

Hvad skal du gøre, inden du kan sende din faktura til incasso:

Forinden fremsendelse til os til incasso, er det nødvendigt, at du har fremsendt rykker til din kunde med betalingsfrist senest 10 dage efter datering og med varsel om incasso – se evt. vores forslag til tekst på "Rykker 3" på jeres intranet. Bemærk, at du skal **ikke** sende 3 rykkere, men teksten fra denne rykker skal være sendt, inden sagen kan overgives til incasso.

Det er vores erfaring, at jo hurtigere du får rykket dine kunder og fremsender din faktura til incasso, jo større er vores chance for at få dine penge hjem – altså opfordrer vi til en kort og fast rykkerprocedure.

Når du sender din 1. incassosag til os, beder vi dig udfylde Oprettelseskemaet på intranettet, så vi kan få dig oprettet korrekt i vores system. Efter fremsendelse af 1. incassosag, er oprettelseskemaet ikke nødvendigt at vedlægge ved fremsendelse af nye sager – det er ikke nødvendigt at fremsende oprettelseskemaet på forhånd.

Vær opmærksom på, at hvis du har modtaget indsigelser imod dit tilgodehavende, må kravet ikke tages til incasso, så skulle dette være tilfældet, bedes du oplyse dette, så vi kan hjælpe med en vurdering af, hvorvidt indsigelserne er velbegrundede nok til, at der ikke er tale om en incassosag.

Hvad gør vi, når du sender din faktura til incasso:

Vi opretter sagen og sender incassopåkrav til din kunde. Du modtager kopi af denne påkrav på din mail med anerkendelse af sagens modtagelse og med oplysning om vores sagsnummer, der venligst bedes påført ved fremtidige henvendelser i sagen.

Hvis din kunde kontakter dig efter sagens overgivelse til incasso for betaling eller lign, skal du huske, at din kunde også skal betale vores incassoomkostninger, som fremgår af påkravet – ellers risikerer du, at det bliver dig, der skal betales vores omkostninger, og når du er kommet hertil, er det vel rimeligt at antage, at din kunde har haft flere chancer til at lave aftaler omkring betaling direkte med dig, inden du fremsendte kravet til incasso.

Hvis din kunde ikke reagerer på incassopåkravet, forsøger vi at kontakte din kunde pr. telefon for at få beløbet betalt, alternativt en skylderklæring underskrevet og et forslag til en afdragsordning.

Hvis det ikke lykkes os at få kontakt med din kunde, skal du herefter nu tage stilling til, om du ønsker sagen fremsendt til fogedretten.

Vi vil derfor sende dig en mail med oplysning om din kundes RKI-indberetninger, hvorefter du kan tage stilling til, om du ønsker sagen fremsendt til fogedretten.

Ønsker du ikke sagen fremsendt til fogedretten, meddeler du os dette snarest muligt, hvorefter sagen lukkes hos os – **no cure – no pay.**

Vi vil dog ikke undlade at gøre opmærksom på, at det er ganske få debitorer, vi får kontakt med på vores første henvendelser – vores erfaring er, at langt de fleste aftaler først etableres i fogedretten.

Hvis sagen fortsættes i fogedretten:

Hvis du ønsker sagen fremsendt i fogedretten, fremsender vi snarest muligt sagen til fogedretten, og vi vil orientere dig igen, når sagen har været behandlet i fogedretten. Vi gør opmærksom på, at sagsbehandlingstiden i fogedretten varierer meget, og derfor kan der gå en rum tid, før du hører fra os igen.

Hvis der fremkommer indsigelser overfor fogedretten i forhold til dit tilgodehavende, fremsendes indsigelserne til jer, og I vil blive bedt om at kontakte jeres brancheorganisation, Dansk Bilbrancheråd, der så overtager selve retssagsbehandlingen. Når I har adviseret Dansk Bilbrancheråd om sagen, fremsendes sagens dokumenter fra vores kontor direkte til Dansk Bilbrancheråd, og sagen afsluttes herefter for vores vedkommende med fast salær for det udførte arbejde på kr. 1.000,00 + moms, hvortil kommer den udlagte retsafgift.

I forbindelse med fremsendelse til fogedretten skal der udlægges gebyr, og alle omkostninger og gebyrer tilskrives sagen. Dette vil sige, at hvis din kunde betaler gælden i fogedretten, betaler din

kunde tillige vores omkostninger og udlagte gebyrer, således at fogedsagen således stadig ikke koster dig penge.

Du risikerer omkostninger ved fremsendelse til fogedretten, og uden indsigelser, på honorar, kr. 1.800,00 + moms, hvilket gælder alle sager op til kr. 100.000,00, hvortil kommer de gebyrer, der skal betales til fogedretten, hvilket indledningsvist er kr. 700,00 og yderligere kr. 400,00, hvis din kunde skal anholdes til møde i fogedretten. Dette vil sige, at hver gang din ønsker en sag i fogedretten, risikerer du omkostninger på omkring kr. 3.000,00 – 3.500,00. Ved sager over kr. 50.000,00, er gebyrerne større – honoraret er, som nævnt, det samme op til kr. 100.000,00 – sa-læraftalen gælder ved alle Danmarks Domstole.

Vores honorar dækker fremsendelse af sagen til fogedretten, RKI-indberetning af dit tilgodehavende, møde i fogedretten samt opfølgning på fogedretsmødet, herunder en afdragsordning samt fremsendelse af afdragsrykkere, såfremt dette måtte vise sig at være nødvendigt.

Såfremt debitor tages under konkursbehandling, søger gældssanering, afgår ved døden, opgørelse af krav til tvangsauktion eller lign, og I ønsker, at vi anmelder jeres tilgodehavende på jeres vegne, koster denne anmeldelse et honorar på kr. 250,00 + moms.

Skulle en afdragsordning, trods rykkerskrivelser, ikke blive overholdt, har du nu 3 muligheder for sagens videre forløb:

Mulighed 1.)

Genfremsendelse til fogedretten for nyt fogedretsmøde – gebyrer herfor varierer ud fra gældens størrelse – eksempelvis andrager gebyr for en sag på kr. 10.000,00 et gebyr på kr. 340,00, mens en sag på eksempelvis kr. 20.000,00 andrager gebyret kr. 390,00 + evt. yderligere kr. 400,00 i anholdelsesgebyr, hvis dette måtte blive nødvendigt. Yderligere honorar for fremsendelse til fogedretten, møde i fogedretten samt opfølgning på fogedretsmødet, herunder en afdragsordning samt fremsendelse af afdragsrykker, såfremt dette måtte være nødvendigt, andrager kr. 800,00 + moms – det er fortsat sådan, at disse omkostninger tillige vil blive tillagt gælden, og betaler debitor nu, betaler debitor fortsat alle omkostninger.

Mulighed 2.)

Du kan vælge at afslutte incassosagsbehandlingen, og vi afregner sagen overfor dig – dog har vi nu et nyt tilbud til dig, hvis du vælger mulighed 2:

NYT – NYT - NYT

NYT – mulighed 3.

Du kan vælge, at vi i forbindelse med afregning af sagen overfor dig (mulighed 2), beholder sagens fundament og tager dit tilgodehavende i et overvågningsforløb hos os i den periode, hvor gælden består – typisk omkring 10 år.

Dette overvågningsforløb er ligeledes – **no cure – no pay.**

Eventuelle indbetalinger på gælden i overvågningsforløbet vil ske med 60% af det indbetalte beløb til jer og 40% til os.

Der er ikke løbende orienteringer til jer i overvågningsforløbet, men forinden dit krav forældes, vil du blive spurgt om, hvorvidt du ønsker forældelsen afbrudt ved genfremsendelse til fogedretten. Til din vurdering heraf vil du igen modtage oplysninger omkring debtors RKI-indberetninger – omkostningerne ved afbrydelse af forældelsen svarer til omkostningerne i "Mulighed 1".

Vi vil løbende i overvågningsforløbet forsøge at tage telefonisk kontakt til debitor i et forsøg på at etablere en afdragsordning på gælden, **og det er vores erfaring, at dette giver større mulighed for, at beløbet faktisk over tid bliver betalt, end hvis det ligger i din skrivebords-skuffe.**

Skulle overvågningsforløbet have din interesse på incassosager, som du tidligere har afskrevet, er du velkommen til at fremsende de originale domme hertil på samme vilkår.

Afslutningsvist vil vi sige, at du altid, hvis du måtte have spørgsmål, er velkommen til at kontakte os – kontakt Mariane Devantier - mail: mde@dslaw.dk